



MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL:

1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que imp

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

3 - Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas)*100

INTERPRETACIÓN:

Indica el número de capacitaciones que se impartieron.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Son las Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas, en el año.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México

COBERTURA:

Beneficiando a 250 servidores públicos adscritos a este municipio de Cuautitlán Izcalli

UNEA BASE

26 Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionada en el 2025, beneficiando directamente a 1,292 servidores/as públicos

Número: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas	Capacitación	Sumable	30.00	12.00	24.00	12.00	100.00	26.00	92.00	26.00	100.00
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Capacitación	Sumable	30.00	12.00	24.00	12.00	100.00	26.00	92.00	26.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Indica el número de capacitaciones en materia de derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO ALD PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El comportamiento del indicador es nivel Adecuado, semáforo en color verde, la mejor calificación en la evaluación de la gestión pública.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



ELABORÓ
Lcda. Verónica Rico Álvarez

VO. BO.
Esp. Jesús Loredo Bautista





MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL:

1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que imp

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

4 - Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías registradas) *100

INTERPRETACIÓN:

Indica el número de asesorías que solicita la ciudadanía a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Es el Número de asesorías registradas, en el año.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio de Cuautitlán Izcalli en colonias como: cumbria, altamira, fraccionamiento la piedra, valle esmeralda, ensueños, inonavi norte, fidel velazquez, loma de los gallo, cumbre, san pedro tepojac

COBERTURA:

133 personas beneficiadas con las asesorías

UNIDAD BASE

113 asesorías otorgadas en el 2025, beneficiando a 113 personas

Número: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asesorías otorgadas	Asesorías	Sumable	530.00	133.00	25.09	133.00	100.00	298.00	50.19	298.00	100.00
Número de asesorías registradas	Asesorías	Sumable	530.00	133.00	25.09	133.00	100.00	298.00	50.19	298.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Indica el número de asesorías brindadas otorgadas a la ciudadanía.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El comportamiento del indicador es nivel Adecuado, semáforo en color verde, la mejor calificación en la evaluación de la gestión pública.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



**DERECHOS
HUMANOS**
CUAUTITLÁN IZCALLI
SERVICIO CON PÁTRON

Elaboró
Leda Berenice Ros-Arriaga

VO. BO.
Esp. Jesús Loredo Bautista





MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

PM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL:

1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que imp

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

5 - Porcentaje de seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos)*100

INTERPRETACIÓN:

Casos presentados por la ciudadanía y canalizados a la visitaduría general adjunta de la CODHEM, por presuntas violaciones a derechos humanos por parte del funcionario y servicio público de Cuautitlán Izcalli

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Es el número Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos, en el año.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Cuautitlán Izcalli: Colonia Intonavi Nene, Niños Héroes, Bosques del Alba

COBERTURA:

Beneficiando a 17 personas

LÍNEA BASE

39 quejas de Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos en el 2025, beneficiando directamente a 39 personas

Número: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos	Casos	Sumable	39.00	11.00	28.21	12.00	100.00	18.00	45.15	15.00	83.33
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos	Casos	Sumable	39.00	11.00	28.21	12.00	100.00	18.00	45.15	15.00	83.33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Indica el número de casos que se reciben en la defensoría municipal por presuntas violaciones a derechos humanos por parte del funcionario y/o servidor público.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Los casos de presuntas violaciones a derechos humanos no son actividades proactivas que se llevan a cabo si no más bien emanan del conocimiento que tienen los ciudadanos la situación y promoción de los derechos humanos así como del medio o la forma en la que deseen dar seguimiento a su situación pro

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Alcanzó el 100%, es nivel Adecuado, semáforo en color verde, la mejor calificación en la evaluación de la gestión pública.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



DERECHOS HUMANOS
CUAUTITLÁN IZCALLI
SERVIR CON PASIÓN



ELABORÓ
Lda. Berenice Rico Álvarez

VO BO
Esp. Jesús Laredo Bautista



MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: 1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que imp

DEPENDENCIA GENERAL: A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 8 - Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones -

FÓRMULA DEL CÁLCULO: $(\text{Número de personas asistentes a las capacitaciones} / \text{Población municipal}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Indica el número de personas asistentes a las actividades, pláticas, cursos, talleres, conferencias y actividades virtuales en materia de derechos humanos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Población municipal. Data del Censo poblacional INEGI 2020

ÁMBITO GEOGRÁFICO: SIN PROGRAMAR

COBERTURA: SIN PROGRAMAR

LÍNEA BASE: 15,000 personas asistentes a las capacitaciones en el 2025 y personas beneficiadas con las capacitaciones

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas asistentes a las capacitaciones	Personas	Sumable	15,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Población Municipal	Personas	Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Indica el número de personas asistentes a las actividades, pláticas, cursos, talleres, conferencias y actividades virtuales en materia de derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
2.70	0.00	0.00	0.00	SIN PROGRAMAR	0.00	0.00	0.00	SIN PROGRAMAR

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
SIN PROGRAMAR

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SIN PROGRAMAR

DEPENDENCIA GENERAL: A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

Lcda. Berenice Ríos Ayala



Esp. Jesús Loredó Bautista





MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: 1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Estado de derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que imp

DEPENDENCIA GENERAL: A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 7 - Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos / Total de Servidores públicos municipales) *100

INTERPRETACIÓN: Indica el número de personas del servicio público capacitadas en materia de derechos humanos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Total de servidores públicos municipales adscritos en la Administración pública municipal centralizada registrado hasta el segundo semestre del 2025

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México

COBERTURA: 250 servidores públicos beneficiados con las capacitaciones

LÍNEA BASE: 144 Servidores públicos municipales capacitados en materia de derechos humanos en el 2025, beneficiando a igual número de servidores públicos.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Número: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos	Servidor público	Sumable	1,000.00	250.00	25.00	250.00	100.00	500.00	50.00	502.00	100.40
Total de Servidores públicos municipales	Servidor público	Constante	3,008.00	3,008.00	100.00	3,008.00	100.00	3,008.00	100.00	3,008.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Indica el número de personas del servicio público municipal capacitadas

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
33.24	8.31	8.31	100.00	VERDE	18.62	18.65	100.42	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El comportamiento del indicador es nivel Adecuado, semáforo en color verde, la mejor calificación en la evaluación de la gestión pública.

DEPENDENCIA GENERAL: A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR: 102 Derechos Humanos

LABORÓ

Loda, Berenice Rico Alvarez

DERECHOS
HUMANOS
CUAUTITLÁN IZCALLI
SERVICIO CON PASIÓN

MD. BO.

Esp. Jesús Loreda Bautista



FECHA DE ELABORACIÓN: 29/07/2025 Hoja: 5 de 471



MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

PMRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL:

1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que imp

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

B - Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas) *100

INTERPRETACIÓN:

Indica el número de campañas de sensibilización e información de derechos humanos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Es el número de Campañas de sensibilización e información programadas, en el año.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Cuautitlán Izcalli: Colonias Ejidal San Isidro, López Mateos, Fidel Velázquez, Parques, Ejidal San Isidro, Tepalcapa, Viviendas II, Coahuila y La Luz

COBERTURA:

Beneficiando a 495 personas

LÍNEA BASE

B Campañas de sensibilización e información realizadas en el 2025, para beneficio de 555,463 habitantes del municipio

Número: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de sensibilización e información realizadas	Campaña	Sumable	50.00	12.00	24.00	12.00	100.00	28.00	52.00	28.00	100.00
Campañas de sensibilización e información programadas	Campaña	Sumable	50.00	12.00	24.00	12.00	100.00	28.00	52.00	28.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Indica el número de campañas de difusión y promoción de los derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El comportamiento del indicador es nivel Adecuado, semáforo en color verde, la mejor calificación en la evaluación de la gestión pública.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



DERECHOS
HUMANOS
CUAUTITLÁN IZCALLI
SEPTIEMBRE 2025

ELABORÓ:

Leda, Benicé Rico Álvarez

VO. BO.

Esp. Jesús Loredó Bautista



FECHA DE ELABORACIÓN 23/07/2025 Hoja: 6 de 471



MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL:

1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que imp

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

9 - Porcentaje de solicitudes de intervención

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Solicitudes de intervención solventadas / Solicitudes de intervención presentadas) * 100

INTERPRETACIÓN:

Indica el número de solicitudes de intervención

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Es el número de Solicitudes de Intervención presentadas, en el año,

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio de Cuautitlán Izcalli: el rosario, valle esmeralda, cumbria, centro urbano, la perla, unidad infonavi norte y colinas del lago

COBERTURA:

112 personas beneficiadas

LÍNEA BASE

35 Solicitudes de intervención solventadas en el 2025, beneficiando a 240 personas

Número: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de intervención solventadas	Solicitud de intervención	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	20.00	50.00	20.00	100.00
Solicitudes de intervención presentadas	Solicitud de intervención	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	20.00	50.00	20.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Solicitudes de intervención solventadas

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El comportamiento del indicador es el Adecuado, semáforo en color verde, la mejor calificación en la evaluación de la gestión pública.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



**DERECHOS
HUMANOS**
CUAUTITLÁN IZCALLI
SEGUIMIENTO Y MONITORIA



ELABORÓ
Leda. Eusebio Rico Álvarez

VO. BO.
Esp. Jesús Loredo Bautista



MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

PdRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2026 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL:

1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Estado de derecho y cultura de la legalidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01020401 Derechos humanos

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0102040101 Investigación, capacitación, promoción y divulgación de los derechos humanos 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba los proyectos orientados a proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en cada territorio municipal, sin discriminación por condición alguna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social apoyando a las organizaciones sociales que imp

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

10 - Porcentaje de cumplimiento de orientaciones caso

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Orientaciones-casos revisados y validados para conclusión/Orientaciones-casos en seguimiento) * 100

INTERPRETACIÓN:

Casos presentados por la ciudadanía canalizada a la visitaduría adjunta de la CODHEM por presuntas violaciones a derechos humanos por parte de funcionarios y servidores públicos de Cuautitlán Izcalli.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Es el número caso de Orientaciones ? caso en seguimiento, en el año.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

Municipio de Cuautitlán Izcalli, colonias: traccionamiento san antonio, margarita maza de Juárez, atlanta, el mirador de santa rosa, san mateo xoloc, bosques de la hacienda, el socorro y unidad habit

COBERTURA:

17 personas beneficiadas

LÍNEA BASE

39 casos de Orientaciones ? caso revisados y validados para conclusión en el 2025, beneficiando a 41 personas.

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Orientaciones-casos revisados y validados para conclusión	Caso	Sumable	50.00	12.00	24.00	12.00	92.31	28.00	52.00	15.00	97.69
Orientaciones-casos en seguimiento	Caso	Sumable	50.00	12.00	24.00	12.00	92.31	28.00	52.00	15.00	97.69

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Indica el número de casos que se reciben en la defensoría municipal por presuntas violaciones a derechos humanos por parte del funcionario y/o servidor público.

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Es un indicador que es variable ya que depende de la presencia de las personas que se acercan a esta Defensoría a solicitar el apoyo en la resolución de sus conflictos, teniendo como base principal la promoción y divulgación de los derechos humanos, la mediación y la intervención ante las situaciones

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Alcanzó el 20%, en nivel Crítico, semáforo en color rojo. Es urgente realizar un análisis de las acciones emprendidas e mejorar la función y se mejoran los procesos a fin de superar la calificación.

DEPENDENCIA GENERAL:

A02 Derechos Humanos

DEPENDENCIA AUXILIAR:

102 Derechos Humanos



**DERECHOS
HUMANOS**
CUAUTITLÁN IZCALLI
SERVIR CON PASIÓN



ELABORÓ
Ldo. Berenice Rico Álvarez

VO. BU
Esp. Jesús Loredo Bautista

FECHA DE ELABORACIÓN: 29/07/2025 Hoja: 8 de 471



MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2025 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL:

1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO:

Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030101 Construcción de las políticas de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

0103010103 Audiencia pública y consulta popular

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población, que contribuyan a garantizar el cumplimiento de los objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan de Desarrollo y de los programas que de éste se deriven.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

13 - Porcentaje de demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas/Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas)*100

INTERPRETACIÓN:

Mide la eficiencia en la participación ciudadana para la construcción de políticas públicas municipales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Es el número de Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas en el año actual

AMBITO GEOGRAFICO:

Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.

COBERTURA:

2,769 ciudadanas y ciudadanos

LÍNEA BASE

800 Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas en el año 2025

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas	Solicitudes ciudadanas	Sumable	1,100.00	550.00	50.00	550.00	100.00	550.00	50.00	550.00	100.00
Demandas ciudadanas para la construcción de políticas públicas municipales registradas	Solicitudes ciudadanas	Sumable	1,200.00	600.00	50.00	600.00	100.00	600.00	50.00	600.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Representa la cantidad de Demandas ciudadanas para la construcción de las políticas públicas municipales atendidas en el año

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
91.67	91.67	91.67	100.00	VERDE	91.67	91.67	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

El indicador es nivel Adecuado, semáforo en color verde, la mejor calificación en la evaluación de la gestión pública.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 Secretaría Particular



Lic. Brenda María García Nieto

Esp. Jesús Loredo Bautista



EJE DE CAMBIO / EJE TRANSVERSAL: 1 Eje 1: Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo "Estado de Derecho y austeridad"

TEMA DE DESARROLLO: Un gobierno cercano a la gente, el poder de servir

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: D1030101 Conducción de las políticas de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010103 Audiencia pública y consulta popular

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye las acciones que favorezcan el desarrollo de un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población, que contribuyan a garantizar el cumplimiento de los objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan de Desarrollo y de los programas que de éste se deriven.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretaría Particular

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 14 - Porcentaje de políticas públicas municipales realizadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Políticas públicas municipales realizadas/Políticas públicas municipales programadas)*100

INTERPRETACIÓN: Mide la eficiencia en las políticas públicas municipales realizadas en el año

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Es el número de Políticas públicas municipales programadas en el año 2025

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.

COBERTURA: 550,000 habitantes beneficiados

LÍNEA BASE: 3 Políticas públicas municipales realizadas en el 2025

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Abril-Junio

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Políticas públicas municipales realizadas	Políticas públicas	Sumable	30.00	18.00	60.00	18.00	100.00	18.00	60.00	18.00	100.00
Políticas públicas municipales programadas	Políticas públicas	Sumable	42.00	20.00	50.00	20.00	100.00	20.00	50.00	20.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Representa la cantidad de las Políticas públicas municipales realizadas en el presente año

META ANUAL	TRIMESTRE: Abril-Junio							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
90.00	90.00	90.00	100.00	VERDE	90.00	90.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

El indicador es nivel Adecuado, semáforo en color verde, la mejor calificación en la evaluación de la gestión pública.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 100 Secretaría Particular



[Firma]
Lic. Brenda María García Nieto

[Firma]
Esp. Jesús Loredó Bautista

