

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

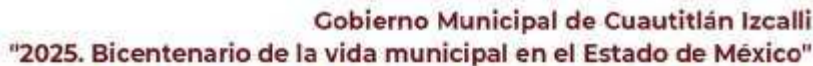
NOMBRE:		Asesoría psicológica y legal		TRÁMITE:	SERVICIO: ☒
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:		012SCGSC	
Consiste en brindar atención psicológica a las personas que fueron víctimas de algún delito o que lo soliciten, con la finalidad de otorgar un mejor panorama para la búsqueda de su propia calidad de vida y asesoría jurídica en cómo realizar correctamente una denuncia, a que instancias acudir y las opciones legales con las que se cuenta de acuerdo al tema de interés.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 21 y 115, Fracción III Inciso h de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 75, Fracción II, 100 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículos 1, 2 y 3 y 6, 10 de la Ley General para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia. Artículos 1, 2, 3, 8; Artículo 12; Artículos 19, 20, 22 de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 9 y 10 de la Ley para la Prevención social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana en el Estado de México. Artículo 69, 82, 83, 86, 87, 88., 89, 90, 93, 94 del Bando Municipal 2025 de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. Artículo 92 fracción VI, 107 fracción IV, IX, XI Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI ☒	NO ☐	DIRECCIÓN WEB	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TLmBhvmiU7UGR4Tmi6hzk0FUlaMuteHo8jQ/viewform
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		1-Cuando el usuario resulta positivo en el operativo mochila segura, que se realice en conjunto con otras autoridades y se le agenda una cita. 2-Cuando el caso es de urgencia (alerta de Género), se atiende y canaliza. 3-Cuando la institución o asociación civil lo requiere por escrito, se agenda. 4-Cuando el usuario se presenta para la asesoría y según sea el caso y la disponibilidad de personal, se atiende en el momento o se agenda para que regrese con un horario y día programado. 5-Cuando la institución lleva por escrito la petición del servicio para que se agende. 6-Se atiende a usuarios del municipio y de cualquier otro municipio o entidad que llegue, canalizando según sea el caso.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área		SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS					
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área		SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área		SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presencial: El ciudadano debe acudir a las oficinas de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana, para solicitar la Asesoría ya sea jurídica o psicológica. En caso de ser urgente se atiende en el momento o se agenda para que regrese con un horario y día programado. Pre-gestión en línea: El solicitante puede ingresar al siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TLmBhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FUlaMuteHo8jQ/viewform dirigirse a la pestaña formato para descargar el formato universal de la Comisaría en el cual se le piden sus datos personales, así como datos para contactarlo en caso de ser necesario. De igual forma debe indicar el área en que se encuentra el servicio y realizar una descripción del mismo. Posteriormente debe acudir a las oficinas de la Comisaría para entregar el formato, se verifican las fechas y horarios para agendar la asesoría. También se indicará el nombre del Servidor Público que impartirá la asesoría. Para acudir a entregar su formato previamente llenado se indica la dirección de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana: Avenida Primero de Mayo Número 100 Colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 minutos			
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico			

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMA DE PAGO:		No Aplica			
		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Disposición de tiempo e interés por parte del ciudadano (en caso de emergencia se atiende en el momento) y espacio de agenda			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					
Comisaría General de Seguridad Ciudadana			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
			Depto. de Atención y Medidas de Protección a Víctimas de Violencia de Género		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Hermenegildo Héctor López Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Primero de Mayo		NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Centro Urbano	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas.			
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55 58 68 49 89		No aplica	atencion.victimas@cizcalli.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica			
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica		No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES		SI			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién proporciona las asesorías?				
RESPUESTA:	Es personal con experiencia, profesional y capacitado para atender y asesorarle en la problemática que presente o en aquella que le interese asesorarse.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto va a durar la asesoría?				
RESPUESTA:	Depende del diagnóstico inicial.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Pueden agendarme más asesorías después de la inicial?				
RESPUESTA:	Sí, las que se requieran.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

ELABORÓ: H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CUAUTITLÁN IZCALLI SERVICIOS 2025 - 2027 COMISARIA GENERAL CAPITAN HERMENEGILDO HECTOR LOPEZ CIUDADANA HERNANDEZ. TITULAR DE LA COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO.	VISTO BUENO: H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CUAUTITLÁN IZCALLI SERVICIOS 2025 - 2027 COMISARIA GENERAL CAPITAN HERMENEGILDO HECTOR LOPEZ CIUDADANA HERNANDEZ. TITULAR DE LA COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/Marzo/2025.
---	---	--



Los datos personales quedan protegidos en términos de lo establecido por el artículo 4 fracción X, 18,19,29 y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, por lo que manifiesto expresamente que conozco el aviso de Privacidad de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana, toda vez que, al haberlo leído, lo acepto con todos sus términos y condiciones sin reserva alguna y autorizo el uso de mis datos personales proporcionados y que únicamente serán utilizados para fines de los servicios que brindan las áreas de la Comisaría.

NOMBRE			
DIRECCIÓN			
TELÉFONO MÓVIL		TELÉFONO DE CASA	
EDAD		CORREO ELECTRÓNICO	
GÉNERO	☐ FEMENINO ☐ MASCULINO		
CIUDADANO IZCALLENSE	☐ COPACI	☐ DELEGADO	OTRA:

PREVENCIÓN DEL DELITO	SUBDIRECCIÓN DE TRÁNSITO	DEPTO. DE ATENCIÓN Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
REUNIONES VECINALES ☐	TALLER DE EDUCACIÓN VIAL ☐	ASESORÍA JURÍDICA ☐
	APOYOS VIALES ☐	ASESORÍA PSICOLÓGICA ☐
	RETIRO DE VEHICULOS DE LA VIA PÚBLICA ☐	SEGUIMIENTO DE ASESORÍA ☐
	SEGURIDAD VIAL EN ZONAS ESCOLARES ☐	CURSO TALLER ☐
		ALERTA DE GÉNERO ☐

