

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: ☒ SERVICIO: ☐	
Pasaporte Ordinario Mexicano Mayor de Edad, Renovación.			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula: 259TSAYU	
Documento de viaje que consiste en acreditar la nacionalidad e identidad para mayor de edad para renovación ante la Secretaría de Relaciones Exteriores, aplicable dentro y fuera del país.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 14, fracciones I, II, III, IV y 30, párrafo primero y cuarto del Reglamento de Pasaportes y del Documento de Identidad y Viaje. Artículo 29, fracción VI, inciso g) del Reglamento de Organización Interna de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. Convenio de Colaboración Administrativa para la operación de una Oficina Interna de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Pasaporte Ordinario	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3, 6 o 10 años (según la vigencia solicitada)
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI ☐ NO ☒	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Personas interesadas en realizar el trámite de pasaporte ordinario mexicano, por primera vez para mayor de edad.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Todos los documentos que se entreguen deberán ser legibles y en buen estado, sin tachaduras, enmendaduras, deterioro o alteración que impidan tener certeza de su validez, (artículo 9 del Reglamento de Pasaportes y del Documento de Identidad y Viaje). La Secretaría de Relaciones Exteriores podrá verificar ante la autoridad o persona emisora la autenticidad de los documentos presentados. Es indispensable permitir ser fotografiado con los dispositivos de la Secretaría, y con las características normativas requeridas por la misma. Cuando la documentación o información presente inconsistencias o irregularidades, la Secretaría de Relaciones Exteriores está facultada para verificar la autenticidad ante la entidad emisora y podrá requerir documentación complementaria a fin de proceder con el trámite.		
REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
1. Agendar cita por medio del WhatsApp o el Call Center (5589324827) de la Secretaría de Relaciones Exteriores, una vez agendada se enviará a su correo electrónico la confirmación de la misma que se deberá presentar en original, el formato de solicitud de pasaporte que deberá presentarse debidamente	SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

requisitado y su hoja de apoyo para el pago de derechos federales el cual se deberá realizar en instituciones bancarias.			
2. Comparecer personalmente con previa cita, acompañado de padres, tutores o quien ejerza la patria potestad con su documentación completa y en buen estado.	SI	0	Artículo 14, fracción I, y 30, párrafo primero del Reglamento de Pasaportes y del Documento de Identidad y Viaje.
3. Solicitud de pasaporte debidamente requisitada, anteriormente enviada a su correo electrónico, posterior a la agenda de cita.	SI	0	Artículo 14, fracción II, y 30, párrafo primero del Reglamento de Pasaportes y del Documento de Identidad y Viaje.
4. Pasaporte a renovar, para entregar.	SI	1	Artículo 30, párrafo cuarto del Reglamento de Pasaportes y del Documento de Identidad y Viaje.
5. Comprobante de pago de Derechos Federales.	SI	0	Artículo 14, fracción III, y 30 párrafo segundo del Reglamento de Pasaportes y del Documento de Identidad y Viaje.
6. Fotografía: permitir ser fotografiado con los dispositivos de la Secretaría.	SI	0	Artículo 14, fracción IV, y 30, párrafo primero del Reglamento de Pasaportes y del Documento de Identidad y Viaje.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Agendar cita por medio del WhatsApp o del Call Center (5589324827) de la Secretaría de Relaciones Exteriores. 2. Esperar el correo de confirmación que llegará a tu correo electrónico con todos los requisitos necesarios. 3. Presentarse en la Oficina de Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores en Cuautitlán Izcalli, el día y la hora señalada, con el original de la confirmación, los requisitos señalados acorde a el tipo de trámite y el pago de Derechos Federales realizado.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles		
COSTO:	3 años: \$1,730 / \$865 6 años: \$2,350 / \$1,175 10 años: \$4,120 / \$2,060	Fundamento Jurídico: Ley Federal de Derechos 2025. Gaceta Municipal Número 006 del Acuerdo de Cabildo III, en fecha 22 de enero de 2025.	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

Derecho Municipal: \$280			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO ☒	TARJETA DE CRÉDITO ☒	TARJETA DE DÉBITO ☒ EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRÁ PAGARSE:	Ventanillas Bancarias (excepto Banco Azteca) y en línea (portal de pagos)		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Todos los documentos que se entreguen deberán ser legibles y en buen estado, sin tachaduras, enmendaduras, deterioro o alteración que impidan tener certeza jurídica de su validez. (Artículo 9 del Reglamento de Pasaportes y Documento de Identidad y Viaje). La Secretaría de Relaciones Exteriores podrá verificar ante la autoridad o persona emisora la autenticidad de los documentos presentados. Es indispensable permitir ser fotografiado con los dispositivos de la Secretaría, y con las características normativas requeridas por la misma. Cuando la documentación o información presente inconsistencias o irregularidades, la Secretaría de Relaciones Exteriores está facultada para verificar la autenticidad ante la entidad emisora y podrá requerir documentación complementaria a fin de proceder con el trámite.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría del Ayuntamiento		Subsecretaría de Vinculación/ Oficina Municipal de Enlace de Cuautitlán Izcalli	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Perla Ivonne Blanco Calderón	
DOMICILIO:	CALL E:	Av. 1ro de Mayo	NO. INT. Y EXT.: 100
COLONIA:	Centro Urbano	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
5539370440		5200	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Oficina Municipal de Enlace de Cuautitlán Izcalli		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Andrea Estefanía Medina Moctezuma		
DOMICILIO:	CALL E:	Av. Huehuetoca	NO. INT. Y EXT.: Mza. 23 Lote 1
COLONIA:	Ex Hacienda San Miguel	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
5522112510		N/A	N/A
5522112521			

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo hacer el pago?
RESPUESTA:	Derechos Federales en ventanillas bancarias (con excepción de Banco Azteca) y Derechos Municipales en la Receptoría Municipal o con tarjeta dentro de la Oficina Municipal de Enlace.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tardan en entregar el pasaporte?
RESPUESTA:	3 días hábiles
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué pasa con mi documentación si el trámite no es procedente?
RESPUESTA:	El pago de Derechos Federales tiene vigencia de 5 años después de su fecha de elaboración, en caso de inconsistencias el ciudadano podrá guardarlo y presentarlo en original en su próxima cita una vez subsanadas las inconsistencias del trámite.
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿Qué pasa con mi documentación si el trámite no es procedente?
RESPUESTA:	La documentación original se regresa en el instante al usuario, la Oficina de Enlace solo se quedará con las copias invalidadas y el formato de solicitud de pasaporte.
PREGUNTA FRECUENTE 5:	¿Es seguro que al presentarme me van a entregar mi pasaporte?
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando su documentación este correcta y no presenta inconsistencias, el pasaporte será entregado en 3 días hábiles después de la fecha de presentación. Si su documentación presenta inconsistencias o requiere de complementos su trámite se particulariza y según las condiciones del caso se le requerirán complementos o modos probatorios de acuerdo con la normatividad vigente para obtener su pasaporte.
PREGUNTA FRECUENTE 6:	¿Puedo realizar mi pago en OXXO?
RESPUESTA:	No, únicamente en bancos autorizados.
PREGUNTA FRECUENTE 7:	¿Cuál es el horario de oficina el sábado?
RESPUESTA:	Es de 8:00 a 13:00 horas.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ:

VISTO BUENO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:



Andrea Estefania Medina
Secretaria Municipal de
Enlace de Cuautitlán Izcalli

Lic. Perla Ivonne Blanco Calderón
Secretaria del Ayuntamiento

ECR/dahv*



15/MARZO/2025.