

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| NOMBRE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                            | SERVICIO: <input type="checkbox"/>  |
| Denuncias y sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                     |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Código de la Cédula: 160TMDIF                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                     |
| <p>Consiste en garantizar el derecho constitucional que tiene todo ciudadano para interponer denuncias en contra de actos u omisiones de las y los servidores públicos que laboran en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli, que puedan llegar a constituir responsabilidad administrativa, teniendo todo ello como fin la cero tolerancia contra actos de corrupción y contrarios a los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficiencia y transparencia que rigen el servicio público, consolidando la confianza y certidumbre del buen gobierno a la ciudadanía Mexiquense de nuestro Municipio de Cuautitlán Izcalli.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                     |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Artículos 8, 14, 16 primer párrafo, 108 último párrafo, 109 fracción III, 113 y 115 fracción II inciso a) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 122 y 130 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículos 110, 111, 112 fracción X, 168 y 170 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículo 1, 2, 6, 7, 17, 50, 51 y 52 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 81, 82, 84 y 85 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de Asistencia Social, denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.</p> |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                     |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa / Acuerdo de Conclusión y Archivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                           | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                          | No aplica                           |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | DIRECCIÓN WEB                                                                                                                                                                                                                             | No aplica                                                                                                                                                  |                                     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cuando el ciudadano perciba que se ha cometido algún acto u omisión contrario a las obligaciones de los Servidores Públicos Adscritos al Sistema Municipal del Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. |                                                                                                                                                            |                                     |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | No aplica                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                     |
| REQUISITOS:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ORIGINAL<br>SI o NO                                                                                                                                                                                                                       | COPIAS anotar<br>con número                                                                                                                                | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                     |
| Escrito que contenga la denuncia o sugerencia hecha por el ciudadano, observando las formalidades establecidas en el Código de Procedimientos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                         | Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos.                                                                                                 |                                     |
| Acudir a las oficinas que ocupa la Contraloría Interna en días y horas hábiles (Ubicadas en Av. Constitución No. 1000, Col. Cumbria, Cuautitlán Izcalli, Estado de México).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                         | Artículo 115 del Código de Procedimientos Administrativos<br>Artículo 95 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. |                                     |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                     |
| Identificación oficial vigente (INE, cédula profesional o pasaporte).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                         | Artículo 2.5 BIS fracción II del Código Civil del Estado de México.                                                                                        |                                     |
| Acudir a las oficinas que ocupa la Contraloría Interna en días y horas hábiles (Ubicadas en Av. Constitución No. 1000, Col. Cumbria, Cuautitlán Izcalli, Estado de México).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                         | Artículo 115 del Código de Procedimientos Administrativos<br>Artículo 95 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. |                                     |
| Escrito que contenga la denuncia o sugerencia hecha por el ciudadano, observando las formalidades establecidas en el Código de Procedimientos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                         | Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos.                                                                                                 |                                     |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                     |
| Identificación oficial vigente (INE, cédula profesional o pasaporte).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                         | Artículo 2.5 BIS fracción II del Código Civil del Estado de México.                                                                                        |                                     |
| Documento que acredite su personalidad (Acta Constitutiva y/o Poder Notarial).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                         | Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos.                                                                                                 |                                     |
| Escrito que contenga la denuncia o sugerencia hecha por el ciudadano, observando las formalidades establecidas en el Código de Procedimientos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                         | Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos.                                                                                                 |                                     |
| Acudir a las oficinas que ocupa la Contraloría Interna en días y horas hábiles (Ubicadas en Av. Constitución No. 1000, Col. Cumbria, Cuautitlán Izcalli, Estado de México).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                         | Artículo 115 del Código de Procedimientos Administrativos                                                                                                  |                                     |

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                    |    |                   |                                                                                               |                            |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                    |    |                   | Artículo 95 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. |                            |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | Presentarse con la documentación solicitada en las oficinas que ocupa la Contraloría Interna en días y horas hábiles (ubicadas en Av. Constitución No. 1000, Col. Cumbria, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P.: 54760,                                                                                                                                                                                                                                                  |    |                    |    |                   |                                                                                               |                            |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                        | 40 minutos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |                    |    |                   |                                                                                               |                            |
| COSTO:                                           | Gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                    |    |                   |                                                                                               |                            |
| FORMA DE PAGO:                                   | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NO | TARJETA DE CRÉDITO | NO | TARJETA DE DÉBITO | NO                                                                                            | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                             | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                    |    |                   |                                                                                               |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                              | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                    |    |                   |                                                                                               |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE              | La denuncia deberá contener como mínimo los datos o indicios que permitan advertir la presunta responsabilidad por la comisión de faltas administrativas. Dicha denuncia podrá ser presentada por escrito ante las autoridades investigadoras o de manera electrónica a través de los mecanismos que para tal efecto establezcan las mismas, lo anterior sin menoscabo de la plataforma digital que determine, para tal efecto, el Sistema Estatal y Municipal Anticorrupción. |    |                    |    |                   |                                                                                               |                            |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA                | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                    |    |                   |                                                                                               |                            |

|                                        |         |                                                    |                                        |                                    |  |  |  |
|----------------------------------------|---------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--|--|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:               |         |                                                    |                                        | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |  |  |  |
| Sistema Municipal DIF                  |         |                                                    |                                        | Contraloría Interna                |  |  |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:             |         |                                                    |                                        | Karla Paola Peniche Rodriguez      |  |  |  |
| DOMICILIO:                             | CALLE:  | Av. Constitución                                   | NO. INT. Y EXT.:                       | 1000                               |  |  |  |
| COLONIA:                               | Cumbria | MUNICIPIO:                                         | Cuautitlán Izcalli                     |                                    |  |  |  |
| C.P.:                                  | 54740   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                        | Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas |                                    |  |  |  |
| TELÉFONOS (10 dígitos):                |         | EXTS.:                                             | CORREO ELECTRÓNICO:                    |                                    |  |  |  |
| 55 5864 4950                           |         | 2026                                               | direccionsmdif25@outlook.com           |                                    |  |  |  |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |         |                                                    |                                        |                                    |  |  |  |
| OFICINA:                               |         | Contraloría Interna                                |                                        |                                    |  |  |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:      |         | Claudia Areli Sosa Parra                           |                                        |                                    |  |  |  |
| DOMICILIO:                             | CALLE:  | Av. Constitución                                   | NO. INT. Y EXT.:                       | 1000                               |  |  |  |
| COLONIA:                               | Cumbria | MUNICIPIO:                                         | Cuautitlán Izcalli                     |                                    |  |  |  |
| C.P.:                                  | 54740   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                        | Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas |                                    |  |  |  |
| TELÉFONOS (10 dígitos):                |         | EXTS.:                                             | CORREO ELECTRÓNICO:                    |                                    |  |  |  |
| 55 5864 4950                           |         | 2023 y 2001                                        | No aplica                              |                                    |  |  |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                |         | No aplica                                          |                                        |                                    |  |  |  |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                  |         |                                                    |                                        |                                    |  |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE I:                  |         | ¿Se puede hacer una denuncia o sugerencia anónima? |                                        |                                    |  |  |  |

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                   |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RESPUESTA:                        | Si, presentando los medios de prueba que sustenten la irregularidad; se procederá de manera oficiosa, en caso contrario, se requerirá al ciudadano ratificar y presentar pruebas. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:             | ¿Se puede hacer una denuncia o sugerencia vía telefónica?                                                                                                                         |
| RESPUESTA:                        | Si, se procederá de manera oficiosa, y de ser necesario, se requerirá al ciudadano a ratificar y presentar pruebas.                                                               |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:             | ¿Se puede hacer una denuncia o sugerencia verbal?                                                                                                                                 |
| RESPUESTA:                        | Si, se le brindará al ciudadano asesoría para presentarla de manera verbal y procedente.                                                                                          |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS |                                                                                                                                                                                   |
| No aplica                         |                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                                                                                                                                                                                                                                         | VISTO BUENO:                                                                                                                              | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <br>2025 - 2027<br>UNIDAD DE INFORMACIÓN,<br>PLANEACIÓN<br>PROGRAMACIÓN Y<br>EVALUACIÓN (UIPPE)<br>NOEMI ARACELI SALAZAR GRANDE<br>Enlace de Mejora Regulatoria | <br>KARLA PAOLA PENICHE RODRÍGUEZ<br>Directora del SMDIF | 17/02/2025              |