

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: ☒	
Atención Psicológica y Pedagógica (A.P.)					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula: 168SMDIF			
Brindar atención en consultorio mediante terapia presencial, paciente-terapeuta, para el mejoramiento de la salud mental y la calidad de vida a niños, adolescentes, adultos, familiares y pareja, a través de la consulta psicopedagógica.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 13, fracción III de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia. Artículo 72 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cuautitlán Izcalli Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		☐ SI ☒ NO		DIRECCIÓN WEB: No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición e interés del solicitante.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
Deberá presentarse el interesado en las oficinas donde se solicita el servicio para agendar cita.		No	0	Artículo 2.5 fracción VI del Código Civil del Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No	0	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		No	0	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir directamente al centro, realizar el pago de la consulta y agendar cita.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 a 15 minutos			
COSTO:		Terapia Psicológica Individual \$144 Terapia Pareja y/o Familia \$188 Fundamento Jurídico Con fundamento en el Oficio: SMDIF/DIR/KPPR/074/2025			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	☒	TARJETA DE CRÉDITO	☐ TARJETA DE DÉBITO ☐ EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En la caja de cobro del Centro en donde se brinda y solicita el servicio en el Municipio de Cuautitlán Izcalli.			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Agendar cita para terapia con anticipación y realizar el pago tres días antes de la consulta, de lo contrario la cita será cancelada.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli				Subdirección de Servicios de Asistencia Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Karla Paola Peniche Rodríguez							
DOMICILIO:		CALLE: Av. Constitución			NO. INT. Y EXT.:		1,000
COLONIA:		Cumbria		MUNICIPIO:		Cuautitlán Izcalli	
C.P.: 54740		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs					
TELÉFONOS (10 dígitos):				EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
555864 4959				No aplica		izcalliapp@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		CAPPPCI					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Georgina Irais de Luca Coronado					
DOMICILIO:		CALLE: Constitución			NO. INT. Y EXT.:		1,000
COLONIA:		Cumbria		MUNICIPIO:		Cuautitlán Izcalli	
C.P.: 54743		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs					
TELÉFONOS (10 dígitos):				EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
5594547207				N/A		izcalliapp@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		Recibo de Pago					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Campamento Carlos Trejo					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Georgina Irais de Luca Coronado					
DOMICILIO:		CALLE: Avenida Torre Omega			NO. INT. Y EXT.:		s/n
COLONIA:		Santa María Las Torres		MUNICIPIO:		Cuautitlán Izcalli	
C.P.: 54743		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes- miércoles y Viernes 9:00 a 16:00 horas					
TELÉFONOS (10 dígitos):				EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
Sin Número				N/A		izcalliapp@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Clínica de Labio Paladar Hendido					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Georgina Irais de Luca Coronado					
DOMICILIO:		CALLE: Avenida Huehuetoca			NO. INT. Y EXT.:		s/n
COLONIA:		Cofradía II		MUNICIPIO:		Cuautitlán Izcalli	
C.P.: 54715		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 horas					
TELÉFONOS (10 dígitos):				EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
Sin Número				N/A		izcalliapp@hotmail.com	

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Clínica Materno Infantil de Cuautitlán Izcalli		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado		
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	s/n
	Avenida de las Flores		
COLONIA:	Santa María Guadalupe las Torres	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
5558711617		N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Clínica Periférica Niños Héroes		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado		
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	s/n
	Avenida Batallón de San Blas		
COLONIA:	Niños Héroes	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 hrs
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Clínica Fidel Velázquez		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado		
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	s/n
	Avenida Xocoyotzin		
COLONIA:	Fidel Velázquez	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 hrs
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
Sin Número		No aplica	izcalliapp@hotmail.com
n	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	CDC Infonavit Centro		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado		
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	s/n
	Avenida de las Flores		
COLONIA:	Infonavit Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 19:00 horas
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	CDC Infonavit Norte		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Citlaltepec	NO. INT. Y EXT.:
			s/n
COLONIA:	Infonavit Norte	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	CDC Jardines de la Hacienda		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Paseos de la Hacienda	NO. INT. Y EXT.:
			s/n
COLONIA:	Jardines de la Hacienda	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54729	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 hrs
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	CDC LOLITA AYALA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado		
DOMICILIO:	CALLE:	Tenancingo	NO. INT. Y EXT.:
			s/n
COLONIA:	San Antonio	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54725	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
Sin Número		No aplica	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	CDC Lomas de Cuautitlán		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Martín Caballero	NO. INT. Y EXT.:
			s/n
COLONIA:	Lomas de Cuautitlán	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54745	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
Sin Número		No aplica	izcalliapp@hotmail.com

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:		CDC Tepojaco	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Georgina Irais de Luca Coronado	
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:
			s/n
COLONIA:	San Francisco Tepojaco	MUNICIPIO:	Cuautilán Izcalli
C.P.:	54745	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
Sin Número		No aplica	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es la diferencia entre Psicología y Pedagogía?		
RESPUESTA:	La psicología trata los problemas emocionales o de conducta de las personas, en tanto la pedagogía atiende los problemas de aprendizaje, de lenguaje o bajo rendimiento escolar que pueden presentar.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Los Psicólogos pueden recetar algún medicamento?		
RESPUESTA:	No, sólo los Médicos y Psiquiatras.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A partir de qué edad puede una persona acudir a Terapia Psicológica?		
RESPUESTA:	A partir de los 4 ó 5 años de edad siempre y cuando ya tenga desarrollado su lenguaje.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN (UIPE) KARLA PAOLA PENICHE ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	  DIRECCIÓN KARLA PAOLA PENICHE DIRECTORA DEL SMDIF	24/febrero/2025