

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	N/A
Consultas Médicas de Especialidad		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Brindar atención médica profesional, oportuna y de calidad a personas que solicitan especialidad médica en: medicina de rehabilitación, ortopedia, neurología, audiología, foniatría y otoneurología.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	053SMDIF		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 3 fracciones I a XXVIII de la Ley General de Salud. Artículo 7 y 8 fracciones I a la V de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. Artículo 69 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona presente algún tipo de discapacidad temporal o permanente		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Alta médica en caso de previa intervención quirúrgica y/o hoja de referencia para ingresar a rehabilitación.	SI	1	Artículo 32 fracción III de la Ley General de Salud.
Acta de nacimiento (del paciente y de la persona responsable).	SI	1	Artículo 22 del Reglamento Interno del Centro de Rehabilitación e Integración Social del Sistema Municipal DIF de Cuautitlán Izcalli
Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.) (Paciente y persona responsable).	NO	1	Numeral 10', Sub Numeral 6 del Manual de procedimientos del área de Trabajo Social del CRIS.
Identificación oficial vigente del paciente (INE), en caso de ser menor de edad, de la persona responsable.	NO	1	Artículo 2.5 BIS fracción I del Código Civil del Estado de México
Comprobante de ingresos del paciente o persona responsable	NO	1	Artículos 86 y 91 de la Ley General de Población

Comprobante de domicilio del paciente o responsable	NO	1	Artículo 2.5 BIS fracción I del Código Civil del Estado de México	
Fotografía tamaño infantil (a color o blanco y negro) del paciente.	SI	1	Artículo 132,' fracción VIII', Título cuarto capítulo I de la Ley Federal del Trabajo.	
Recibo de pago emitido por la caja de cobro, del centro de Rehabilitación Integral y Social.	NO	1	Manual de Procedimientos Atención Médica de Especialidad en Rehabilitación del Centro de Rehabilitación e Integración Social de Cuautitlán Izcalli.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al Centro de Rehabilitación e Integración Social, para solicitar una cita.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20-30 minutos			
COSTO	Variable a la especialidad	FUNDAMENTO JURÍDICO	Gaceta municipal No. 111 2026; 27 de febrero 2026 Sumario, acuerdo 2026SO07A04 primero se autoriza el incremento de las cuotas de recuperación de los diversos servicios que ofrece el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuautitlán Izcalli, Estado de México.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Caja de cobro del Centro de Rehabilitación e Integración Social.			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	OFICIO: SMDIF/SAF/0012/2026 ACTUALIZACION DE CUOTAS DE RECUPERACION A UMA 2026			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal DIF			Subdirección de Servicios de Salud	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			Karla Paola Peniche Rodríguez	
DOMICILIO				
CALLE	Av. Constitución		NO. INT. Y EXT.:	1000
COLONIA	Cumbria	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	

52	55 5864 4950	2026	direccionsmdif25@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA Centro de Rehabilitación e Integración Social				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA Neffertari Hernández Aguirre				
DOMICILIO				
CALLE	Bosques Irlandeses	NO. INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA	Bosques del Alba	MUNICIPIO	Cuautilán Izcalli	
C.P.	54750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
52	55 5893 3419	N/A	dif.cris@cizcalli.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo se puede obtener una cita de primera vez en el CRIS?			
RESPUESTA:	El paciente interesado en los servicios médicos del CRIS, solicita una cita en el área de recepción en un horario de 08:00 a 19:30 horas, presentando referencia médica y alta médica en caso de previa intervención quirúrgica.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los horarios de atención para programar una cita de primera vez o subsecuente?			
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 08:00 a 19:30 horas en el área de recepción.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué días labora el médico neurólogo en el centro?			
RESPUESTA:	Los días miércoles y jueves de 09:00 a 13:00 y de 09:00 a 18:00 horas			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

 <p>LABORÓ:</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN Y EVANGELIZACIÓN</p> <p>EVANGELIZACIÓN EVANGELIZACIÓN</p> <p>SALAZAR GRANDE</p> <p>Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p style="text-align: center;">VISTO BUENO:</p>  <p><i>[Firma]</i></p> <p>KARLA PAOLA PENABAZCÓN</p> <p>Directora del SMDIF</p>	<p style="text-align: center;">FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">04/febrero/2026.</p>
---	---	---