

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	SERVICIO
<b>Reparación y mantenimiento de luminarias de alumbrado público y semaforización.</b>		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
Es un servicio que se brinda para asegurar a todas las localidades y vialidades del municipio el alumbrado público y servicio funcional de semáforos.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	T14SDISP		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115 fracción III inciso b) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículos 125 fracción II y 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículos 1, 2 fracciones II y V, 3 fracción I, 5, 37, 38, 39, 40 fracción VIII, 41, 61, 62 fracción II y 63 del Bando Municipal de Cuautitlán Izcalli 2026. Artículos 1, 2, 3 fracciones IV y XIX, 4, 8 fracción VIII, 160 fracciones I, II inciso a), 161 fracciones I, IV, VII y XXXII, 165 fracciones I, IX y X y 166 fracciones I, II, IV, V, VI, XI y X del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	Oficio de atención.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	Si	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En casos de mal funcionamiento de las luminarias o petición de la ciudadanía, alguna institución educativa de gobierno o dependencia, así como la identificación de irregularidades en el funcionamiento de los semáforos.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No sujeto		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Petición por escrito dirigida al Director de Servicios Públicos que indique la ubicación y en su caso fotografía que permita localizar la luminaria o semáforo reportado, así como vía telefónica.	Si	1	Artículo 8 de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Petición por escrito dirigida al Director de Servicios Públicos que indique la ubicación y en su caso fotografía que permita localizar la luminaria o semáforo reportado, así como vía telefónica.	No aplica	No aplica	Artículo 8 de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Efectuar llamada telefónica o ingresar por escrito a oficialía de partes su solicitud, y esperar su respuesta de acuerdo al folio que le asignarán, o bien presentarse en las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos donde se le asignará un número de folio a su solicitud y seguimiento de acuerdo a los plazos y términos establecidos para la atención a su petición.		

/



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	50 días naturales			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	Cajas de la Tesorería Municipal ubicadas en el edificio identificado como OPERAGUA, ubicadas en Avenida la Súper Lote 3 7-A y 7-B, M7a. C-44-A, Colonia Centro Urbano, C.P. 54700			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se otorga el servicio a comunidades de nueva creación o regularizadas ante el municipio, no aplica para zonas irregulares, vías férreas, de mantenimiento Federal o Estatal.			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Servicios Públicos			Departamento de Bacheo y Balizado	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. José Arturo Vélez Ortiz			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Huehuetoca, esquina Paseo de los Bosques		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Bosques de la Hacienda 1ª Sección		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO.	
55	58806922	N/A	Servicios.publicos@cizcalli.gob.mx	
55	58806923	N/A	Servicios.publicos@cizcalli.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Departamento de Alumbrado público y semaforización			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Marco Antonio Hernández Hernández			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Huehuetoca, esquina Paseo de los Bosques		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Bosques de la Hacienda 1ª Sección		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO.	
55	58806922 y 23	N/A	Serviciospublicos.alumbrado@cizcalli.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo puedo iniciar un reporte para la reparación de una luminaria?			
RESPUESTA:	Llamando a las oficinas de Servicios Públicos, o realizando un oficio dirigido al Titular de la Dirección de Servicios Públicos ingresando directamente a las oficinas de las instalaciones de Servicios Públicos o por medio de oficialía de partes en Palacio Municipal, Planta Baja.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo o como ciudadano comprar algún material?			

*[Handwritten signature]*

RESPUESTA:	No tiene costo y no requiere el ciudadano adquirir el material para la atención, ya que se efectúa el servicio con recurso propio del municipio.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo reporto el mal funcionamiento de un semáforo?
RESPUESTA:	Llamando a las oficinas de Servicios Públicos, o realizando un oficio dirigido al Titular de la Dirección de Servicios Públicos ingresando directamente a las oficinas de las instalaciones de Servicios Públicos o por medio de oficio de partes en Palacio Municipal, Planta Baja.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	
No aplica	

<p><b>ELABORÓ:</b></p> <p>C. Marco Antonio Hernández Hernández Jefe de Departamento Alumbrado Público y SemafORIZACIÓN.</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p><b>VISTO BUENO:</b></p> <p>C. José Arturo Vélez Ortiz Titular de la Dirección de Servicios Públicos</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>20 / Febrero / 2026</p>
--	---	--

