

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	N/A
Atención Psicológica y Pedagógica (A.P.)		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Brindar atención en consultorio mediante terapia presencial, paciente-terapeuta, para el mejoramiento de la salud mental y la calidad de vida a niños, adolescentes, adultos, familiares y pareja, a través de la consulta psicopedagógica.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	168SMDIF		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 13, fracción III de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia. Artículo 59 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cuautitlán Izcalli Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
		N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		N/A	SI
		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A petición e interés del solicitante.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Deberá presentarse el interesado en las oficinas donde se solicita el servicio para agendar cita.	NO	0	Artículo 2.5 fracción VI del Código Civil del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir directamente al centro, realizar el pago de la consulta y agendar cita.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DIA		
COSTO	Terapia Psicológica Individual \$146 Terapia Pareja y/o Familia \$196	FUNDAMENTO JURÍDICO	Fundamento Jurídico Aprobado en la tercera sesión extraordinaria de la junta de Gobierno con fecha 01 de abril 2022
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
Efectivo		N/A	N/A
		N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En la caja de cobro del Centro en donde se brinda y solicita el servicio en el Municipio de Cuautitlán Izcalli.		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Agendar cita para terapia con anticipación y realizar el pago tres días antes de la consulta, de lo contrario la cita será cancelada.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		Subdirección de Servicios de Asistencia Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Karla Paola Peniche Rodríguez		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Constitución	NO. INT. Y EXT.:	1000
COLONIA	Cumbria	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	55 9154 7207	N/A	izcalliapp@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	CAPPPCI		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado		
DOMICILIO			
CALLE	Constitución	NO. INT. Y EXT.	1000
COLONIA	Cumbria	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	55 9454 7207	N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	Recibo de pago		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Clínica de Labio Paladar Hendido		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Guadalupe Gómez Pacheco		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Huehuetoca	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Cofradía 11	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A	N/A	izcalliapp@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Clínica Materno Infantil			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Susana Buitimea Chávez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. de las Flores		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Santa María Guadalupe las Torres	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 20:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	55 5871 1671	N/A	izcalliapp@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Centro de Desarrollo Comunitario Niños Héroes			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Ma. Sabina Mata Cárdenas			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Batallón de San Blas		NO. INT. Y EXT.	1000
COLONIA	Niños Héroes	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A	N/A	izcalliapp@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Clínica Periférica Fidel Velázquez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. María Guadalupe Gómez Ortiz			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Xocoyotzin		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Fidel Velázquez	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

	N/A		N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Centro de Desarrollo Comunitario Infonavit Centro			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Rodolfo Raymundo Rodríguez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. de las Flores	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Infonavit Centro	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 19:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A	N/A	izcalliapp@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	CDC Infonavit Norte			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Celestina Salazar Zamora			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Citlatepec	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Infonavit Norte	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A	N/A	izcalliapp@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Centro de Desarrollo Comunitario Jardines de la Hacienda			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Juan Manuel Hernández Sánchez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Paseos de la Hacienda	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Jardines de la Hacienda	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54729	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

	N/A	N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Centro de Desarrollo Comunitario Lolita Ayala		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Elizabeth Reséndiz Pérez		
DOMICILIO			
CALLE	Tenancingo	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	San Antonio	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54725	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	N/A	N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Centro de Desarrollo Lomas de Cuautitlán		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Fernando Palacios Charco		
DOMICILIO			
CALLE	Av. San Martín Caballero	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Lomas de Cuautitlán	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54745	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	N/A	N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	Recibo de pago		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Centro de Desarrollo Comunitario Tepojaco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Anabel Celis Chávez		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Hidalgo	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	San Francisco Tepojaco	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54745	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:

	N/A	N/A	izcalliapp@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es la diferencia entre Psicología y Pedagogía?		
RESPUESTA:	La Psicología trata los problemas emocionales o de conducta de las personas, en tanto la Pedagogía atiende los problemas de aprendizaje, de lenguaje o bajo rendimiento escolar que pueden presentar.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Los Psicólogos pueden recetar algún medicamento?		
RESPUESTA:	No, sólo los Médicos y Psiquiatras.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿A partir de qué edad puede una persona acudir a Terapia Psicológica?		
RESPUESTA:	A partir de los 4 o 5 años de edad siempre y cuando ya tenga desarrollado su lenguaje.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

 <p>ELABORÓ:</p>  <p>Noemí Araceli Salazar Grande Especialista de Mejora Regulatoria</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>   <p>Karla Paola Peniche Rodríguez Directora del Sistema Municipal DIF</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>04/febrero/2026</p>
--	---	---