

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	N/A
Consulta Médica Clínica Materno Infantil		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Consiste en la valoración Médica de un paciente, diagnóstico, tratamiento, expedición de la receta y asesoramiento al paciente.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	262SMDIF		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 1, 2 fracción I, II, III, IV, V, VI, artículo 3 fracción IV, V, VI, XII, XV, artículo 32, 33, 34, 35, 36, 61 fracción I, 14 bis, 15 bis, 16 bis, artículo 198, 262, 272 bis, 341, 368, 369, 370, 371, 374, 375 fracción I, X, artículo 388, 389, 389 bis de la Ley General de Salud. NOM 004, 005, 006, 007, 008, 009, 014, 0015, 016, 019, 027, 030, 034, 031, 035, 041, 043 y 045 de la Norma Oficial Mexicana Artículo 68 fracción III, V y VI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli, Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER	Receta médica y recibo de pago	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A petición de cualquier persona que requiera la atención médica.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
El ciudadano puede solicitar vía telefónica cita al número 55 58711617 (el tiempo de espera es menor) o bien acudir sin previa cita	SI	0	Manual de Procedimientos de Atención a Pacientes en Consulta Externa de la Clínica Materno Infantil
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse en la Clínica Materno Infantil (CMI) en días y horas hábiles ubicada en Av. Molino de las Flores No. 4, Col. Santa María Guadalupe las Torres 1ra Sección, C.P. 54760, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, con la información requerida.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 minutos			
COSTO	Consulta General \$92.00 Diurna y Nocturna \$137.00 Especialidad \$183.00 Diurna y Nocturna \$228.00 Urología y Otorrinolaringología \$487.00 Internista \$486.00 Colposcopia \$306.00 Papanicolaou \$153.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	Gaceta Municipal No. 111 2026; 27 de Febrero 2026 Sumario, acuerdo 2026SO0704 primero se autoriza el incremento de las cuotas de recuperación de los diversos servicios que ofrece el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuautitlán Izcalli, Estado de México.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	SI	SI	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En la caja de la Clínica Materno Infantil.			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
El recibo de pago tendrá una vigencia de la fecha emitida, la receta médica tiene vigencia de 15 días hábiles para poder surtirse o para una revisión por el mismo padecimiento.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se realiza un TRIAGE en el cual se toman los signos vitales y posteriormente a través de la clasificación de urgencias médicas se determina el tiempo para ser atendido.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal DIF		Subdirección de Servicios de Salud		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Karla Paola Peniche Rodríguez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Constitución	NO. INT. Y EXT.	1000	
COLONIA	Cumbria	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
52	55 5864 4950	2026	direccionsmdif25@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Clínica Materno Infantil			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Neffertari Hernández Aguirre			
DOMICILIO				
CALLE	Molino de las Flores	NO. INT. Y EXT.	4	
COLONIA	Santa María Guadalupe Las Torres	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a domingo las 24 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
52	55 5871 1617	N/A	dif.cmi@cizcalli.gob.mx	

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué requisitos necesito para que me puedan atender?
RESPUESTA:	Se atiende a toda la población que lo solicita, tendrá que cubrir la cuota de recuperación del servicio.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Realizan referencias médicas a otros hospitales?
RESPUESTA:	Si, se realizan las hojas de Referencia a Hospitales del ISEM o si el paciente cuenta con algún tipo de seguridad social se da referencia al hospital donde cuente con dicha seguridad, de acuerdo al expediente clínico del paciente y por motivo de especialidades con las que no se cuenta y por bajos recursos económicos.
PREGUNTA FRECUENTE	Se aplican vacunas y en que horario?
RESPUESTA:	Si, se aplican de lunes a viernes de 8:00 a 13:00 horas.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

<p>ELABORÓ:</p>  <p><i>Noemi Araceli Salazar Grande</i></p> <p>NOEMI ARACELI SALAZAR GRANDE UNIDAD DE INFORMACIONES PLANEACION Y PROGRAMACION Y EVALUACION Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><i>Karla Paola Peniche Rodriguez</i></p> <p>KARLA PAOLA PENICHE RODRIGUEZ Directora del SMDIF</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>04/febrero/2026</p>
--	---	---