

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Reuniones vecinales		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Consiste en reuniones vecinales para atender peticiones de la ciudadanía en materia de seguridad pública para gestionar los requerimientos que sean en temas de Servicios Públicos, Seguridad Pública y Tránsito Municipal, para reducir los factores de riesgo y desencadenantes de violencia y el delito, así como consolidar una cultura de legalidad, de participación ciudadana y de prevención.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	I45SCGSC	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 21, I 15, Fracción III Inciso h) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 1, 2 y 3 y 6- 10 de la Ley General para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia. Artículos 9 y 10 de la Ley para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana en el Estado de México. Artículos 7, 75, Fracción II, 100 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículos 1, 2, 3, 8; Artículo 12; Capítulo Sexto, Artículos 19, 20, 22 de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 206 fracción II, XVII del Bando Municipal 2026 de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. Artículo 102 fracción III, 103 fracción XI del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.		
DOCUMENTO OBTENER	A	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXuR9aK2lichv3MAWo0QLdyM57vCX_bRNcat8tTGuaTxaIsg/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXuR9aK2lichv3MAWo0QLdyM57vCX_bRNcat8tTGuaTxaIsg/viewform</a>	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando existan hechos de inseguridad y/o problemas sociales.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área	SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área	SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área	SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El ciudadano debe acudir a las oficinas de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana, para indicar y solicitar la Reunión en la colonia que se requiere, conforme a los días y horarios disponibles con los que cuentan, indicando los nombres de los elementos que asistirán a la reunión. Pre-gestión en línea: El solicitante puede ingresar al siguiente link: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXuR9aK2lichv3MAWo0QLdyM57vCX_bRNcat8tTGuaTxaIsg/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfXuR9aK2lichv3MAWo0QLdyM57vCX_bRNcat8tTGuaTxaIsg/viewform</a> y dirigirse a la pestaña formato para descargar el formato universal de la Comisaría en el cual se le piden sus datos personales del solicitante del servicio, así como datos para		

<p>contactarlo en caso de ser necesario. De igual forma debe indicar el área en que se encuentra el servicio y realizar una descripción del mismo, así como el número de vecinos asistentes. Posteriormente debe acudir a las oficinas de la Comisaría para entregar el formato, se verificarán las fechas y horarios disponibles con el comandante y policías a cargo de la colonia para agendar la reunión en la colonia que se solicita.</p> <p>Para acudir a entregar su formato previamente llenado se indica la dirección de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana: Avenida primero de mayo 100 colonia centro urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México</p>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	8 horas			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá un horario, día y hora programada, para realizar la reunión con los vecinos, atendiendo al número de usuarios que asistan y quienes quieran participar.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Comisaría General de Seguridad Ciudadana		Subdirección operativa y de proximidad		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	MTRA. ALEJANDRA PENELOPE BECERRA FLORES			
DOMICILIO				
CALLE	Avenida Primero de Mayo		NO. INT. Y EXT.:	100
COLONIA	Centro Urbano		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	55 58 68 49 89	No aplica	prevención.delito@cizcalli.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			
DOMICILIO				
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	SI			
INFORMACIÓN ADICIONAL				

<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Cuántas personas debo convocar para que acudan a mi colonia a una reunión vecinal?
<b>RESPUESTA:</b>	Llevamos a cabo las reuniones con un mínimo de 10 personas.
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Qué temas podemos tratar en la reunión?
<b>RESPUESTA:</b>	Todo lo relacionado a Seguridad Pública y Tránsito en la comunidad que solicite el servicio.
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Qué autoridad acude a la reunión?
<b>RESPUESTA:</b>	Jefe de sector de la colonia
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	
No Aplica	

<p>ELABORÓ:</p> 	<p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CUAUTITLÁN IZCALLI SERVIR CON PASIÓN 2025 - 2027</p> <p>VISTO BIENO</p>  <p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CUAUTITLÁN IZCALLI SERVIR CON PASIÓN 2025 - 2027</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">26/02/2026.</p>
<p>MTRA. ALEJANDRA PENELOPE BERRERA FLORES TITULAR DE LA COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO</p>	<p>MTRA. ALEJANDRA PENELOPE BERRERA FLORES TITULAR DE LA COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO.</p>	

