REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	N/A
Curso, Taller y Platica para la Integración Familiar (INFAM)		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Promover en la familia una mejor forma de convivencia mediante acciones de prevención y fortalecimiento, a través de la atención a padres de familia, nuevas parejas y las ya establecidas, así como a niños y profesores en instituciones educativas y comunidad abierta para mejorar la calidad de vida, por medio de pláticas, talleres, convivencias familiares, tanto de manera presencial como por medio de plataformas y redes sociales para así fortalecer la relación de los miembros de la familia, mediante el buen trato y los valores humanos.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	172SMDIF		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 3, fracción I de la Ley que crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia. Artículo 37 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado Denominado "Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia" del Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A

MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Solicitar por medio de escrito dirigido a la Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli y presentarlo en Oficialía de partes del mismo organismo.	SI	0	Artículo 1 fracción IX. del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
Solicitar por medio de escrito dirigido a la Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli y presentarlo en Oficialía de partes del mismo organismo.	SI	0	Artículo 3 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 1 fracción IX. del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
Solicitar por medio de escrito dirigido a la Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli y presentarlo en Oficialía de partes del mismo organismo.	SI	0	Artículo 1 fracción IX. del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 3 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			

N/A	N/A	N/A	N/A

INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Podrán acudir a solicitar informes de las pláticas y talleres que se imparten, al DIF "Lolita Ayala" ubicado en Avenida Rancho Tarango s/n Fraccionamiento San Antonio Cuautitlán Izcalli en un horario de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas. 2. Una vez teniendo la información de las pláticas y talleres de su interés, la Institución Pública, deberá realizar su solicitud por medio de un escrito dirigido a la directora del DIF de Cuautitlán Izcalli y entregarlo en las Oficinas Centrales del Sistema Municipal DIF, ubicadas en Av. Constitución No.1000 Colonia Cumbria, Cuautitlán Izcalli; en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas. 3. Una vez entregando su oficio de solicitud, en un periodo de treinta días hábiles lo contactaran para informarle el día y hora de impartición de la plática o taller. Se acude en la hora y fecha agendada a la Institución pública para impartir la plática o taller.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 días hábiles después de la recepción del escrito, se programa fecha de atención según la agenda del profesionista.
COSTO	Gratuito — FUNDAMENTO JURÍDICO:

FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Departamento de Prevención y Orientación Familiar

TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Karla Paola Peniche Rodríguez

DOMICILIO

CALLE	Av. Constitución	NO. INT. Y EXT:	1000
COLONIA	Cumbria	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs

LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
	55 5864 4950	N/A	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	CDC "Lolita Ayala"
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Marisol Saldaña Compeán

DOMICILIO					
CALLE	Rancho Tarango			NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Fraccionamiento San Antonio			MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli
C.P.	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	55 7159 6417		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Sólo dan pláticas a niños en escuelas?
RESPUESTA:	No, también contamos con curso de orientación para padres y formación de parejas, talleres preventivo-informativos y pláticas para fortalecer la dinámica familiar.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se ofrecen pláticas y/o talleres a empresas o solo escuelas?
RESPUESTA:	Si, se brinda la atención a toda la población con grupos de mínimo 10 integrantes.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Apoyan a todas las comunidades del Municipio de Cuautitlán Izcalli?
RESPUESTA:	Si, el servicio se brinda a todo el Municipio.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK
No aplica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
DIF CUAUTITLÁN IZCALLI 2025 - 2027 UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN (UIPPE)	DIF CUAUTITLÁN IZCALLI 2025 - 2027 DIRECCIÓN	
Noemi Araceli Salazar Grande Enlace de Mejora Regulatoria NOMBRE COMPLETO	Karla Paola Pentado Rodríguez Directora del Sistema Municipal DIF NOMBRE COMPLETO	04/febrero/2026