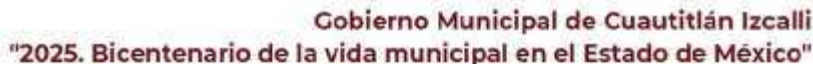


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Curso/Taller en materia de prevención del delito							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula:		063SCGSC	
Consiste en proporcionar capacitaciones y recomendaciones para prevención del delito a la ciudadanía en general, así como en las Instituciones educativas, negocios comerciales y empresas en materia de seguridad, así como realizar y otorgar de manera práctica estrategias de organización de intervención vecinal para la protección y aseguramiento de la comunidad contra conductas delictivas, a través de reuniones vecinales y simulacros preventivos							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 21, 115, Fracción III Inciso h) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 75, Fracción II, Artículo 100 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículos 1, 2 y 3 y 6, 10 de la Ley General para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia. Artículos 1, 2, 3, 8, 12, 19, 20, 22 de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 9 y 10 de la Ley para la Prevención social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana en el Estado de México. Artículos 79, fracción, II, IV, V, VI, 82, 85, 86, 87, 90, 92, Programa Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia de Cuautitlán Izcalli. Artículo 69, 82, 83, 86, 87, 88,, 89, 90, 93, 94 del Bando Municipal 2025 de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. Artículo 102 fracción III, IV, 107 fracción II del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
						No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO		DIRECCIÓN WEB	
		X				https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TLmBhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FULaMuteHo8jQ/viewform	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano lo solicite, petición de una institución educativa, empresa o negocio para conocer las estrategias y mecanismos de coordinación para prevenir el delito. O lo solicite en línea.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica					
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área		SI		0		Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área.		SI		0		Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área		SI		0		Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El Ciudadano debe acudir a las oficinas de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana para indicar y solicitar que se imparta el curso en la Institución Pública o Empresa que lo requiere. Conforme a los días y horarios disponibles con que cuente el área. Se agendará el curso y se hará de su conocimiento al solicitante quien será el personal que impartirá dicho curso. Pre-gestión en línea: El solicitante puede ingresar al siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TLmBhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FULaMuteHo8jQ/viewform y dirigirse a la pestaña formato para descargar el formato universal de la Comisaría en el cual se le piden sus datos personales de la persona o institución que solicita el servicio, así como datos para contactarlo en caso de ser necesario. De igual forma debe indicar el área en que se encuentra el servicio y realizar una descripción del mismo. Posteriormente debe acudir a las oficinas de la Comisaría para entrega el formato, se verifican las fechas y horarios disponibles para agendar el curso en la institución educativa o empresa que se requiere. También se indicará nombres de los Servidores Públicos que impartirán el curso. Para acudir a entregar su formato previamente llenado se indica la dirección de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana: Avenida primero de mayo 100 colonia centro urbano, Cuautitlán Izcalli, estado de México					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 minutos					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico No Aplica			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá un horario, día y hora programada, para realizar la reunión con los vecinos, atendiendo al número de usuarios que asistan y quienes quieran participar.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Comisaría General de Seguridad Ciudadana		Depto. de Atención y Medidas de Protección a Víctimas de Violencia de Género	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Hermenegildo Héctor López Hernández	
DOMICILIO:	CALLE: Avenida Primero de Mayo	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Centro Urbano 54700	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.: 54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De 9:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55 58 68 49 89		No aplica	atencion.victimas@cizcalli.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica		
DOMICILIO:	CALLE: No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica
C.P.: No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica		No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	SI		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de cursos imparten?		
RESPUESTA:	Son cursos de capacitación para instituciones educativas, para empresas, para ciudadanía en general con el fin de otorgar de manera práctica estrategias de organización de intervención vecinal para la protección y aseguramiento de la comunidad contra conductas delictivas.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto va a durar el curso?		
RESPUESTA:	Depende del tema, en promedio duran de 45 a 60 minutos cada uno.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué tipo de talleres imparten?		
RESPUESTA:	Se imparte el taller de Simulacro, que implica la organización de la comunidad para coordinarse en la alerta, protección y seguridad de su colonia con los jefes de Sector de Seguridad Pública.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
 2025 - 2027 COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA CAPITÁN HERMENEGILDO HECTOR LOPEZ HERNANDEZ. TITULAR DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE CUAUTITLÁN IZCALLI, ESTADO DE MÉXICO.		 2025 - 2027 COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA CAPITÁN HERMENEGILDO HECTOR LOPEZ HERNANDEZ. TITULAR DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE CUAUTITLÁN IZCALLI, ESTADO DE MÉXICO.	
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		10/Marzo/2025.	



Los datos personales quedan protegidos en términos de lo establecido por el artículo 4 fracción X, 18,19,29 y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, por lo que manifiesto expresamente que conozco el aviso de Privacidad de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana, toda vez que, al haberlo leído, lo acepto con todos sus términos y condiciones sin reserva alguna y autorizo el uso de mis datos personales proporcionados y que únicamente serán utilizados para fines de los servicios que brindan las áreas de la Comisaría.

NOMBRE			
DIRECCIÓN			
TELÉFONO MÓVIL		TELÉFONO DE CASA	
EDAD		CORREO ELECTRÓNICO	
GÉNERO	☐ FEMENINO ☐ MASCULINO		
CIUDADANO IZCALLENSE	☐ COPACI	☐ DELEGADO	OTRA:

PREVENCIÓN DEL DELITO	SUBDIRECCIÓN DE TRÁNSITO	DEPTO. DE ATENCIÓN Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
REUNIONES VECINALES ☐	TALLER DE EDUCACIÓN VIAL ☐	ASESORÍA JURÍDICA ☐
	APOYOS VIALES ☐	ASESORÍA PSICOLÓGICA ☐
	RETIRO DE VEHICULOS DE LA VIA PÚBLICA ☐	SEGUIMIENTO DE ASESORÍA ☐
	SEGURIDAD VIAL EN ZONAS ESCOLARES ☐	CURSO TALLER ☐
		ALERTA DE GÉNERO ☐

 CUAUTITLÁN

