

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE			
Préstamo interno y a domicilio del acervo bibliográfico en las Bibliotecas Públicas Municipales de Cuautitlán Izcalli.		SERVICIO	X		
DESCRIPCIÓN					
El servicio de préstamo interno y a domicilio consiste en proporcionar a los usuarios acceso libre a los materiales de la colección bibliográfica , permitiéndoles consultar el catálogo público y utilizar los materiales dentro de la biblioteca, así como llevar autorizadamente a domicilio los libros de estudio, recreativos y de la colección infantil.					
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	247SDIDS				
FUNDAMENTO JURIDICO	<p>Artículos 3, 25, 73 y 115 fracción II párrafo segundo y fracción III párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 5 párrafo dieciséis, 112, 122 fracción III y 139 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México</p> <p>Artículos 1 párrafo primero, 2 fracción I, II, III, 6 fracción I, II, III, 19 fracción V, VIII, XV, XVII, 24 fracción I, V y 51 de la Ley Nacional para Eliminar Trámites Burocráticos.</p> <p>Artículos 1, 2 fracción III, V y VI, 4, 5, 6, 30 fracción IV, 40 fracción IX, 61, 64, 65 y 71 del Bando Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 2026, publicado en la Gaceta Municipal número 103 de fecha 30 de enero de 2026.</p> <p>Artículo 6 de la Ley General de Desarrollo Social.</p> <p>Artículos 3, 4 fracciones I y IV, y 5 inciso d) de la Ley de Fomento para la Lectura y el Libro.</p> <p>Artículo 1 fracciones I, II, V y VI; 2 fracciones V, VI, XIV, XXII y XXVII; 3, 4, 5, 6 y 9 de la Ley General de Bibliotecas.</p> <p>Artículo 1, 2, 7 fracción II inciso c); 9 fracciones V y XII; y 115 fracción IX de la Ley General de Educación.</p> <p>Artículo 4 de la Ley de Bienestar y Desarrollo Social del Estado de México.</p> <p>Artículos 6, 12, 17 y 28 fracción III de la Ley de Educación del Estado de México.</p> <p>Artículos 173 fracción II letra Apartado a, III, 182 fracción V, XII, XIII y XIV del Reglamento Orgánico de la administración pública municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER	Ninguno, solo se obtendrá el acceso al acervo bibliográfico		<table border="1"> <thead> <tr> <th>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER</th> <td>Permanente</td> </tr> </thead> </table>	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Permanente
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Permanente				
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)		
	N/A	SI	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando los usuarios tengan alguna necesidad de información documental y bibliográfica				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Registro de entrada y de material bibliográfico en la biblioteca de su interés.	NO	0	Artículos 5 fracción VI y 6 de la Ley General de Bibliotecas.
2. Identificación oficial con fotografía, en caso de menores de edad, identificación del padre no tutor	NO	1 SIMPLE	Artículo 156 apartado 1 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales Artículo 2.2, 2.5 fracción IV y V, 2.5 Bis fracción I, II y IV, 2.20 fracción I y II del Código Civil del Estado de México
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Registrar su entrada a la biblioteca. 2. Registrar el material bibliográfico, ya sea para uso interno o préstamo a domicilio 2. Esperar el tiempo de respuesta de la solicitud		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	10 Minutos		
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	N/A
	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Todos los usuarios pueden acceder al préstamo dependiendo de su existencia y hay que tomar en cuenta que existan distintas sanciones para los usuarios que infrinjan las reglas del préstamo.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Bienestar para la Comunidad		Subdirección de Cultura	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Bacilia Torres Cervantes		

DOMICILIO				
CALLE				NO. INT. Y EXT.
COLONIA			MUNICIPIO	
C.P.	HORARIO Y DIAS DE ATENCION			
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
Avenida 1° de Mayo				100
Centro Urbano			Cuautitlán Izcalli	
54700	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs			
55	58642500. Conmutador	6730	bienestar.comunidad@cizcalli.gob.mx	
55	58642535. Directo		cultura@cizcalli.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Frida Kahlo"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Guillermina Toledo Vivas (Encargada de biblioteca)			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Morelos			NO. INT. Y EXT.
COLONIA	Pueblo Santa María Tianguistengo		MUNICIPIO	S/N
C.P.	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Antonio Caso"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	María del Pilar Vega Pérez (Encargada de biblioteca)			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Torre Omega			NO. INT. Y EXT.
COLONIA	Santa María Guadalupe Las Torres		MUNICIPIO	S/N
C.P.	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "José Clemente Orozco"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lucía Martínez Galicia (Encargada de biblioteca)			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Molino de las Flores			NO. INT. Y EXT.
COLONIA	Unidad Habitacional Infonavit Centro		MUNICIPIO	S/N
C.P.	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	



LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
OFICINA Biblioteca Pública Municipal "Sor Juana Inés de la Cruz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA Juan Manuel Esquivel Corchado (Encargado de biblioteca)			
DOMICILIO			
CALLE	Av. Primero de Mayo	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Ensueños	MUNICIPIO	Cuautilán Izcalli
C.P.	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OFICINA Biblioteca Pública Municipal "Bosques de Morelos"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA Eduardo Fausto Flores Lozano (personal de biblioteca)			
DOMICILIO			
CALLE	Naranjos	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Bosques de Morelos	MUNICIPIO	Cuautilán Izcalli
C.P.	54745	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
OFICINA Biblioteca Pública Municipal "Juan Andrew Almazán"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA Teresa Raquel Colin Fonseca (Encargada de biblioteca)			
DOMICILIO			
CALLE	Av. Valle de México	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Cumbria	MUNICIPIO	Cuautilán Izcalli
C.P.	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
OFICINA Biblioteca Pública Municipal "Justo Sierra"			

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Rocío Andrea Torres Gómez (Encargada de biblioteca)			
DOMICILIO					
CALLE	Av. Tláloc y Calle Amictlán			NO INT Y EXT	S/N
COLONIA	Pueblo Axotlán		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54719	HORARIO Y DIAS DE ATENCION Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs			
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A		N/A	N/A	
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Lic. Mario Colín Sánchez"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		María Teresa Martínez (personal de biblioteca)			
DOMICILIO					
CALLE	Av. Citlaltepec			NO INT Y EXT	S/N
COLONIA	Unidad Habitación Infonavit Norte		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54720	HORARIO Y DIAS DE ATENCION Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs			
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A		N/A	N/A	
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Alfonso Reyes"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Judith Gloria Aragón (Encargada de biblioteca)			
DOMICILIO					
CALLE	Av. 16 de Septiembre			NO INT Y EXT	S/N
COLONIA	Pueblo Santa Bárbara		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54713	HORARIO Y DIAS DE ATENCION Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs			
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A		N/A	N/A	
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Diego Rivera"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Lucía Aurora García Martínez (Encargada de biblioteca)			
DOMICILIO					
CALLE	Av. Primero de Mayo			NO INT Y EXT	S/N
COLONIA	Unidad Habitacional Fidel Velázquez		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54760	HORARIO Y DIAS DE ATENCION Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs			
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A		N/A	N/A	

OFICINA Biblioteca Pública Municipal "Gerardo Medina Valdez"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Ma. Candelaria García López (Encargada de biblioteca)		
DOMICILIO				
CALLE	Av. La Quebrada	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Fraccionamiento la Quebrada	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54769	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OFICINA Biblioteca Pública Municipal "Santa Rosa de Lima"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Enriqueta Contreras García (Encargada de biblioteca)		
DOMICILIO				
CALLE	Cerrada de Antígona	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Santa Rosa de Lima	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OFICINA Biblioteca Pública Municipal "Lic. Efraín González Luna"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		María Reyna Juana Olvera León (Encargada de biblioteca)		
DOMICILIO				
CALLE	Av. San Antonio	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Fraccionamiento San Antonio	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OFICINA Biblioteca Pública Municipal "José Vasconcelos"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Paula Cristina Martínez Ruíz (Encargada de biblioteca)		
DOMICILIO				
CALLE	Av. Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Plan de Guadalupe	MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	

LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
No aplica	No aplica	No aplica	cultura@cizcalli.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	1.¿Si solicito un libro de Literatura por cuanto tiempo me lo pueden prestar?		
RESPUESTA:	Por máximo 30 días		
PREGUNTA FRECUENTE	2.¿Cuántos libros se puede prestar a domicilio?		
RESPUESTA:	El préstamo a domicilio es de máximo tres libros		
PREGUNTA FRECUENTE	3.¿Por cuánto tiempo es el préstamo a domicilio del acervo bibliográfico?		
RESPUESTA:	Por una semana máximo.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
Préstamo interno con estantería abierta del acervo bibliográfico en las Bibliotecas Públicas de Cuautitlán Izcalli.			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> Araceli Solórzano Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 <hr/> Bacilia Torre Cervantes Directora de Bienestar para la Comunidad	19/Febrero/2026

