

REGISTROS MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE		SERVICIO		X			
Préstamo interno con estantería abierta del acervo bibliográfico en las Bibliotecas Públicas de Cuautitlán Izcalli									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula: 242SDIDS					
El servicio de préstamo interno con estantería abierta consiste en proporcionar a los usuarios el libre acceso a los materiales que componen las colecciones de la biblioteca y a la consulta del catálogo público.									
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 6 de la Ley General de Desarrollo Social. Artículo 3, 4 fracción I y IV y 5 inciso d de la Ley de Fomento para la Lectura y el Libro. Artículo I fracción I, II, V y VI, 2 fracciones V, VI, XIV, XXII, y XXVII, 3, 4, 5, 6 y 9 de la Ley General de Bibliotecas. Artículo I, 2, 7 fracción II Inciso c, 9 fracción V y XII y 115 fracción IX de la Ley General de Educación. Artículo 5 párrafo dieciséis, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 4 de la Ley de Bienestar y Desarrollo Social del Estado de México. Artículo 6, 12, 17 y 28 fracción III de la Ley de Educación del Estado de México.</p>							
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno, solo se obtendrá el acceso al acervo bibliográfico		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		La señalada en el documento			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando los usuarios tengan alguna necesidad de información documental y hemerográfica.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL SI/NO	COPIAS anotar con numero		FUNDAMENTOS JURIDICO ANDMINISTRATIVO				
PERSONAS FÍSICAS									
1.-Registrar su entrada a la biblioteca		SI	NO		Artículos 5 fracción VI y 6 de la Ley General de Bibliotecas.				
2.-Presentar una identificación oficial y/o escolar al momento de su registro, en caso de menor de edad que no cuente con ella, identificación del padre o tutor		SI	NO		Artículo 2.5 Bis del Código Civil del Estado de México				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO		<p>1. Registrar su entrada a la biblioteca 2. Presentar una identificación oficial o escolar al momento de solicitar el préstamo interno con estantería abierta del acervo bibliográfico en las bibliotecas públicas de Cuautitlán Izcalli</p>							
PLAZO MAXIMO DE PROPUESTA		2min							
COSTO		N/A	FUNDAMENTO JURIDICO N/A						
FOEMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TRAJETA DE CREDITO	N/A	TARJETA DE DEBITO	N/A	EN LINEA(PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
CRITERIOS DE SOLUCION DE TRAMITE		El libro requerido debe estar en existencia al momento de solicitarlo.							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							



**REGISTROS MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Bienestar para la Comunidad.				Dirección de Bienestar para la Comunidad			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Bacilia Torres Cervantes				
DOMICILIO:		CALLE:	Avenida 1° de Mayo		NO.INT. Y EXT.:	100	
COLONIA			Centro Urbano		Municipio:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54700	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs			
TELÉFONOS(10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRONICO:				
55 58642500		6730	bienestar.comunidad@cizcalli.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Frida Kahlo"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			Omar Daniel Bravo Moreno				
DOMICILIO	CALLE	Av. Morelos			NO.INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Pueblo Santa María Tianguistengo			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
CP.:	54710	HORARIOS Y DIAS DE ATENCION:		Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs			
TELÉFONOS(10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRONICO:				
N/A		Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO					

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Antonio Caso"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			Omar Daniel Bravo Moreno				
DOMICILIO	CALLE	Av. Omega			NO.INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Santa María Guadalupe Las Torres			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
CP.:	54743	HORARIOS Y DIAS DE ATENCION:		Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs			
TELÉFONOS(10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRONICO:				
N/A		Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO					



**REGISTROS MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "José Clemencia Orozco"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE	Av. Molino de las Flores	NO.INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Habitacional Infonavit Centro		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
CP.:	54800	HORARIOS Y DIAS DE ATENCION:		
TELÉFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Sor Juana Inés de la Cruz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE	Av. Primero de Mayo	NO.INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Ensueños		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
CP.:	54700	HORARIOS Y DIAS DE ATENCION: Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELÉFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Bosques de la Hacienda"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE	Naranjos	NO.INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Bosques de Morelos		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
CP.:	54745	HORARIOS Y DIAS DE ATENCION: Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELÉFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			



**REGISTROS MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Juan Andrew Almazán"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO	CALLE:	Plaza San Isidro Fabela	NO.INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Cumbria	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
CP.:	54740	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Justo Sierra"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO	CALLE	Av. Tláloc y Calle Amictlán	NO.INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo Axotlán	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
CP.:	54719	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Lic. Mario Colín Sánchez"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO	CALLE	Av. Citlaltepec	NO.INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Habitacional Infonavit Norte	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
CP.:	54720	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			



**REGISTROS MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Alfonso Reyes"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno				
DOMICILIO:	CALLE	Av. 16 de Septiembre	NO.INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Pueblo Santa Bárbara		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
CP.:	54713	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELEFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:			
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Diego Rivera"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Primero de Mayo	NO.INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Unidad Habitacional Fidel Velázquez		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
CP.:	54760	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELEFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:			
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Gerardo Medina Valdez"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno				
DOMICILIO:	CALLE	Av. La Quebrada	NO.INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fraccionamiento la Quebrada		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
CP.:	54769	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELEFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:			
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO				



REGISTROS MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Santa Rosa de Lima"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Omar Daniel Bravo Moreno				
DOMICILIO	CALLE	Cerrada de Antígonas	NO.INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Santa Rosa de Lima	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
CP.:	54740	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELEFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:			
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Lic. Efraín Gonzáles Luna"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Omar Daniel Bravo Moreno				
DOMICILIO	CALLE	Av. San Antonio	NO.INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fraccionamiento San Antonio	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
CP.:	54720	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELEFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:			
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "José Vasconcelos"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Omar Daniel Bravo Moreno				
DOMICILIO	CALLE	Av. Miguel Hidalgo	NO.INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Plan de Guadalupe	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
CP.:	54760	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELEFONOS(10 dígitos):	EXTS	CORREO ELECTRONICO:			
N/A	Sin extensión	cultura@cizcalli.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO				



**REGISTROS MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	1.¿A partir de qué edad se pueden visitar las Bibliotecas?
RESPUESTAS:	Desde los 3 años
PREGUNTA FRECUENTE 2:	2.¿Cuánto tiempo se puede permanecer dentro de la Biblioteca, consultando libros?
RESPUESTA:	Durante todo el tiempo de servicio de la Biblioteca
PREGUNTA FRECUENTE 3:	3.¿Cuántos libros se pueden consultar a la vez?
RESPUESTA:	Tres libros por usuario
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Préstamo a domicilio del acervo bibliográfico que se encuentra en las Bibliotecas Públicas de Cuautitlán Izcalli	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>David Domínguez Núñez Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>Bacilia Torres Cervantes Directora de Bienestar para la Comunidad</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12/Mayo/25</p>
---	--	---