

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

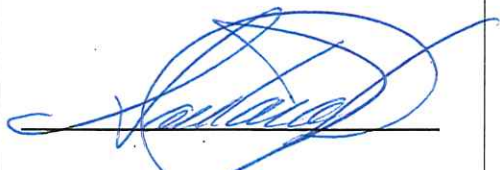

| NOMBRE DEL TRÁMITE | | TRÁMITE: | |
|---|--|--|---|
| Asesoría Jurídica Gratuita otorgada por la Dirección Jurídica | | SERVICIO: | X |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| Proporcionar asesoría y orientación jurídica con lenguaje claro y sencillo a la población que así lo solicite, de forma presencial o vía telefónica, relacionado con las siguientes materias: civil, mercantil, laboral, familiar, penal, agrario, notarial y administrativo. | | | |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN | 216SJURI | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 213 fracción III inciso a, 223 fracción XIV y 224 fracción I del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | N/A | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A |
| MODALIDAD | HÍBRIDO (ANEXAR LINK) | PRESENCIAL | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) |
| | N/A | SÍ | N/A |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | Cuando una persona acuda a las oficinas de la Dirección Jurídica o realice una llamada telefónica al número designado para tal efecto, a fin de solicitar orientación o asesoría jurídica, indicando la problemática que presenta. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | |
| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| Identificación oficial vigente, en caso del servicio presencial. | SI | 0 | Artículo 8 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | 1. La persona acude a las oficinas ubicadas en Avenida La Súper, Lote 3 7ª-7B, Manzana C-44 A, Colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, Código Postal 54700. 2. La persona realiza registro correspondiente dentro de las oficinas de la Dirección Jurídica para solicitar asesoría Jurídica, planteando la problemática. 3. La persona servidora pública asignada determina la materia de la asesoría u orientación. 4. La persona solicitante recibe orientación o asesoría de la persona servidora pública asignada. | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 1 hora. | | |



| | | | | |
|--|--|----------------------------|--|------------------------------|
| COSTO | Gratuito | FUNDAMENTO JURÍDICO | N/A | |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | N/A | N/A | N/A | N/A |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | N/A | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | N/A | | | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | | |
| N/A | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Al iniciar la asesoría, se indica a la persona solicitante que no habrá patrocinio jurídico, por lo que tendrá que acudir a las instancias correspondientes. | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA | N/A | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | |
| Dirección Jurídica | | | Departamento de Asesoría Legal y Enlace Social | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | Rubén Darío Díaz Gutiérrez | | | |
| DOMICILIO | | | | |
| CALLE | Avenida Primero de Mayo | | NO. INT. Y EXT. | #100 |
| COLONIA | Centro Urbano | | MUNICIPIO | Cuautitlán Izcalli |
| C.P. | 54700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | De 9:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes | |
| LADA | TELEFONOS | EXT. | CORREO ELECTRONICO: | |
| | 55-58-64-25-00 | 6802 | direccion.juridica@cizcalli.gob.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA | Oficina Externa de la Dirección Jurídica | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | Rubén Darío Díaz Gutiérrez | | | |
| DOMICILIO | | | | |
| CALLE | Avenida La Súper | | NO. INT. Y EXT. | Lote 3 7A-7B, Manzana C-44 A |
| COLONIA | Centro Urbano | | MUNICIPIO | Cuautitlán Izcalli |
| C.P. | 54700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | De 9:00 a 15:00 horas de Lunes a Viernes | |
| LADA | TELEFONOS | EXT. | CORREO ELECTRONICO: | |
| | 55-58-64-25-00 | 6799 | direccion.juridica@cizcalli.gob.mx | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿El asesor jurídico puede realizar un trámite relativo a la asesoría? | | | |
| RESPUESTA: | No, las personas asesoras jurídicas están impedidas para realizar cualquier patrocinio | | | |



| | |
|---|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 2 | ¿El asesor jurídico, puede solicitarme un pago por la asesoría realizada? |
| RESPUESTA: | El servicio es gratuito, en caso contrario, deberá denunciarlo ante el Órgano Interno de Control Municipal. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3 | En caso de que solicite una asesoría jurídica sobre trámites y servicios de la Administración Pública Municipal, ¿El asesor jurídico me canaliza con las autoridades municipales correspondientes? |
| RESPUESTA: | No, la persona asesora jurídica únicamente brinda orientación. |
| PREGUNTA FRECUENTE 4 | ¿El asesor jurídico, me puede realizar mi demanda de divorcio o algún otro tramite en la asesoría jurídica? |
| RESPUESTA: | No, las personas asesoras jurídicas únicamente brindan orientación y asesoría. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | |
| No existen trámites o servicios relacionados | |

| | | |
|--|--|--------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|  LÍDICE NALLELY SANTANA SÁNCHEZ TITULAR DE LA SUBDIRECCIÓN JURÍDICA CONSULTIVA |  RUBÉN DARÍO DÍAZ GUTIÉRREZ TITULAR DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA | __03__ / __03__ / 2026__ |

