

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE DEL TRÁMITE  |  | TRÁMITE:   |                                       |
|---|--|--|---------------------------------------|
| Pláticas en temas de Sensibilización y Prevención de Situaciones de Violencia   |  | SERVICIO:  | X                                     |
| DESCRIPCIÓN   |  |  |                                       |
| <p><b>Brindar pláticas dirigidas a la población en general, instituciones públicas y privadas, con el objetivo de sensibilizar y prevenir situaciones de violencia.</b></p> <p><b>Las temáticas que se abordan, incluyen: Derechos de las mujeres, Sororidad, Habilidades para fomentar las relaciones saludables, Nuevas masculinidades, Masculinidades saludables, Autoestima, Menstruación digna, Autocuidado y Redes de apoyo, Derechos Sexuales y Reproductivos en Adolescentes, Maternidades Elegidas, Tipos y modalidades de violencia, Acoso y Hostigamiento, Bullying, Violencia Digital, Violencia en el noviazgo, Ciclo de la violencia, Guía de Seguridad para Prevenir la violencia.</b></p> |  |  |                                       |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN   | 154SIMEG   |  |                                       |
| FUNDAMENTO JURÍDICO   | <p><b>AMBITO FEDERAL:</b><br/>                     Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos:<br/>                     Artículos 1º, 4º y 115<br/>                     Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia:<br/>                     Artículos 1º, 2º, 5º fracción IV, 8º fracción I, 50 fracciones I, IV, VI, X<br/>                     Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres:<br/>                     Artículo 1º, 2º, 5 fracción I, 7, 8 y 16 fracciones I, II y V<br/>                     Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW)<br/>                     Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención de Belém do Pará)</p> <p><b>AMBITO ESTATAL:</b><br/>                     Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México:<br/>                     Artículos 5, 6, 7 y 8<br/>                     Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México:<br/>                     Artículos 1º, 2º, 5º, 6º, 7º, 33, 36, 54, 55<br/>                     Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México:<br/>                     Artículos 1º, 2º, 4º, 6º fracciones VI, XIII, 29, fracciones I a VI, 30 fracción II, IV, VI, X, 31, 32, fracción IV, 33, fracción II</p> <p><b>AMBITO MUNICIPAL:</b><br/>                     Bando Municipal 2026 de Cuautitlán Izcalli:<br/>                     Artículos 123, 124, 125 y 126<br/>                     Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli:<br/>                     Artículos 226, 235, 236</p> |  |                                       |
| DOCUMENTO A OBTENER   | No se entrega ningún tipo de documento   |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A |
| MODALIDAD   | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)   | PRESENCIAL   | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)     |
|   |  | X  |                                       |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE   | El servicio se brinda a petición de parte y las pláticas se adaptan al público al que serán dirigidas.<br>No se autoriza su realización cuando se solicita fuera del territorio del Municipio de Cuautitlán Izcalli, por encontrarse fuera de la jurisdicción institucional  |  |                                       |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   | N/A  |  |                                       |
| REQUISITOS  | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO   | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO    |
| PERSONAS FÍSICAS  |  |  |                                       |

|  |   |                            |   |   |
|--|---|----------------------------|---|---|
| La o el ciudadano puede acceder al servicio de pláticas si acude personalmente a las oficinas del Instituto Municipal para la Igualdad, Emancipación y Fortalecimiento Colectivo de las Mujeres (IMGUALDAD); si lo solicita vía telefónica al número 55-11-13-07-05, o si es canalizado por alguna Instancia Pública | NO  | 0                          | Artículos 123, 124, 125 y 126 del Bando Municipal de Cuautitlán Izcalli.<br>Artículos 226, 235 y 236 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli |   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |   |                            |   |   |
| N/A  | N/A   | N/A                        | N/A   |   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |   |                            |   |   |
| N/A  | N/A   | N/A                        | N/A   |   |
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>  | <b>I. Presencial</b>  |                            |   |   |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>La usuaria acude directamente a las oficinas del IMGUALDAD</li> <li>Se registra en la bitácora de recepción proporcionando: Nombre completo, fecha y hora, colonia, teléfono, servicio solicitado y firma</li> <li>El personal de recepción la dirige con la jefa del departamento de prevención de la violencia de género, capacitación y formación feminista proporcionando la información referente a las pláticas, en cuanto a temas, horarios y disponibilidad.</li> <li>Se agenda el día y hora para impartir la plática y se genera el formato de registro por duplicado.</li> <li>Se entrega su copia del formato de registro al/la solicitante.</li> </ol>  |                            |   |   |
|  | <b>II. Telefónica</b>   |                            |   |   |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>La usuaria puede obtener la atención a través del número telefónico (55) 11-13-07-05</li> <li>La usuaria se comunica a las oficinas del Instituto IMGUALDAD, donde el personal de recepción atenderá la llamada, para comunicarla con la jefa del departamento de prevención de la violencia de género, capacitación y formación feminista proporcionando la información referente a las pláticas, en cuanto a temas, horarios y disponibilidad.</li> <li>Se le envía electrónicamente el formato de registro y se solicita lo regrese llenado y firmado al correo de: <a href="mailto:imgualdad@cizcalli.gob.mx">imgualdad@cizcalli.gob.mx</a></li> <li>Una vez recibido se confirma el servicio por la misma vía.</li> </ol> |                            |   |   |
|  | <b>III. Canalización</b>  |                            |   |   |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>La o el ciudadano es referido al Instituto IMGUALDAD</li> <li>Si la canalización es presencial se aplica la fracción I</li> <li>Si la canalización si es telefónica se aplica la fracción II.</li> </ol>   |                            |   |   |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>   | 5 días  |                            |   |   |
| <b>COSTO</b>   | Gratuito  | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> |   | Artículos 123, 124, 125 y 126 del Bando Municipal 2026 de Cuautitlán Izcalli<br>Artículo 226, 235, y 236 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli |
| <b>FORMA DE PAGO</b>   | EFFECTIVO   | TARJETA DE CRÉDITO         | TARJETA DE DÉBITO   | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)  |
|  | N/A   | N/A                        | N/A   | N/A   |
| <b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>   | N/A   |                            |   |   |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>  | N/A   |                            |   |   |
| <b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>  |   |                            |   |   |
| N/A  |   |                            |   |   |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>   | <p><b>El servicio se brinda únicamente a petición de parte</b></p> <p><b>Las pláticas se programan conforme a la edad y características de la población a atender, y solo se autoriza cuando</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La solicitud se encuentre dentro de la jurisdicción del Municipio de Cuautitlán Izcalli</li> <li>- Exista disponibilidad institucional y de personal para su impartición</li> </ul>   |                            |   |   |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>  | N/A   |                            |   |   |

| DEPENDENCIA U ORGANISMO   |   |                                  |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE   |     |
|---|---|----------------------------------|---|---|-----|
| Instituto Municipal para la Igualdad, Emancipación y Fortalecimiento Colectivo de las Mujeres (IMGUALDAD) |   |                                  |   | Instituto Municipal para la Igualdad, Emancipación y Fortalecimiento Colectivo de las Mujeres (IMGUALDAD) |     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA   |   | Mtra. Jeanette De Rosas Quintero |   |   |     |
| DOMICILIO   |   |                                  |   |   |     |
| CALLE   | Avenida de los planetas   |                                  |   | NO. INT. Y EXT.:  | 3   |
| COLONIA   | Rincón Colonial   |                                  | MUNICIPIO                                 | Cuautitlán Izcalli  |     |
| C.P.  | 54730   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN       | De 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes |   |     |
| LADA  | TELÉFONOS   |                                  | EXT.                                      | CORREO ELECTRÓNICO:   |     |
| +52   | (55) 11-13-07-05  |                                  | N/A                                       | <a href="mailto:imgualdad@cizcalli.gob.mx">imgualdad@cizcalli.gob.mx</a>                                  |     |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO  |   |                                  |   |   |     |
| OFICINA   | N/A   |                                  |   |   |     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA  | N/A   |                                  |   |   |     |
| DOMICILIO   |   |                                  |   |   |     |
| CALLE   | N/A   |                                  |   | NO. INT. Y EXT.   | N/A |
| COLONIA   | N/A   |                                  | MUNICIPIO                                 | Cuautitlán Izcalli  |     |
| C.P.  | N/A   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN       | N/A                                       |   |     |
| LADA  | TELÉFONOS   |                                  | EXT.                                      | CORREO ELECTRÓNICO:   |     |
| N/A   | N/A   |                                  | N/A                                       | N/A   |     |
| FORMATO(S) DESCARGABLES   | N/A   |                                  |   |   |     |
| INFORMACIÓN ADICIONAL   |   |                                  |   |   |     |
| PREGUNTA FRECUENTE  | ¿Cuáles son los temas que se imparten?  |                                  |   |   |     |
| RESPUESTA:  | Las temáticas que se abordan, incluyen: Derechos de las mujeres, Sororidad, Habilidades para fomentar las relaciones saludables, Nuevas masculinidades y masculinidades saludables, Autoestima, Menstruación digna, Autocuidado y redes de apoyo, Derechos sexuales y reproductivos en adolescentes, Acompañamiento maternidades elegidas, Tipos y modalidades de violencia, Acoso y hostigamiento, Bullying, Violencia digital, Violencia en el noviazgo, Ciclo de la violencia, Guía de seguridad para Prevenir la violencia. |                                  |   |   |     |
| PREGUNTA FRECUENTE  | ¿Las pláticas se imparten a todas las comunidades sin importar su ubicación?  |                                  |   |   |     |
| RESPUESTA:  | Sí las pláticas se imparten en todas las comunidades del Municipio de Cuautitlán Izcalli  |                                  |   |   |     |
| PREGUNTA FRECUENTE  | ¿Tienen algún costo las pláticas?   |                                  |   |   |     |
| RESPUESTA:  | Es un servicio gratuito   |                                  |   |   |     |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK  |   |                                  |   |   |     |
| N/A   |   |                                  |   |   |     |

|   |                                   |                                  |                            |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| ELABORÓ:  | H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE | VISTO BUENO:                     | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:    |
|   |                                   |                                  | __06__ / __02__ / __2026__ |
| RODRIGO ARMANDO RAMÍREZ RODRÍGUEZ   | CUAUTITLÁN IZCALLI                | MTRA. JEANETTE DE ROSAS QUINTERO |                            |
| MUNICIPIO PARA LA IGUALDAD, EMANCIPACIÓN Y FORTALECIMIENTO COLECTIVO DE LAS MUJERES (IMGUALDAD) |                                   |                                  |                            |