

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Pláticas de Cultura del Agua		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Realizar actividades (pláticas de concientización, talleres, eventos), orientadas a concientizar a la población respecto al cuidado, uso eficiente y ahorro del agua, para fomentar una adecuada Cultura Hídrica que englobe valores de responsabilidad y respeto al uso de este recurso; estas actividades están dirigidas tanto a la población estudiantil y padres de familia, así como al sector empresarial, industrial y comunidades en general del municipio.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	123SOPDM		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 2 fracción X, artículo 4 fracción V, artículo 11 fracción XV, artículo 97, artículos 98 fracciones I, II, III, IV y V, artículo 99 y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 25, fracciones VI, VII y VIII del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.		
DOCUMENTO A OBTENER	Fecha de la plática	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	Si	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando una institución educativa, representantes vecinales, empresa o industria esté interesada en conocer las acciones para utilizar el agua de manera responsable y fomentar ese conocimiento entre la población que lo integra.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Entregar personalmente petición elaborada, enviarla por correo electrónico (comunicacion.social@operaguaci.gob.mx) o contactar vía telefónica (555864-0434 Ext. 1204) a la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación para realizar la solicitud junto con las propuestas de fechas de impartición de la plática de cultura del agua.	SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Entregar personalmente petición elaborada, enviarla por correo electrónico (comunicacion.social@operaguaci.gob.mx) o contactar vía telefónica (555864-0434 Ext. 1204) a	SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.



<p>la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación para realizar la solicitud junto con las propuestas de fechas de impartición de la plática de cultura del agua.</p>												
INSTITUCIONES PÚBLICAS												
<p>1. Entregar personalmente petición elaborada, enviarla por correo electrónico (comunicacion.social@operaguaci.gob.mx) o contactar vía telefónica (555864-0434 Ext. 1204) a la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación para realizar la solicitud junto con las propuestas de fechas de impartición de la plática de cultura del agua.</p>	SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>1.- El ciudadano puede acudir a la de Unidad de Oficialía de Partes de Operagua Izcalli, O.P.D.M. para entregar la petición elaborada de plática de Cultura del Agua.</p> <p>2.- El usuario puede solicitar una plática de Cultura del Agua, vía telefónica al siguiente número: 555864-0434 extensión 1204, de la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación.</p> <p>3.- El usuario también puede enviar la petición elaborada vía correo electrónico comunicacion.social@operaguaci.gob.mx</p> <p>4.- La Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación, se pondrá en contacto para proporcionar el horario y fecha de impartición de la plática solicitada.</p>											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles											
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO No aplica										
FORMA DE PAGO	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="451 1110 732 1184">EFECTIVO</th> <th data-bbox="732 1110 998 1232">TARJETA DE CRÉDITO</th> <th data-bbox="998 1110 1235 1232">TARJETA DE DÉBITO</th> <th data-bbox="1235 1110 1508 1232">EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="451 1184 732 1232">N/A</td> <td data-bbox="732 1184 998 1232">N/A</td> <td data-bbox="998 1184 1235 1232">N/A</td> <td data-bbox="1235 1184 1508 1232">N/A</td> </tr> </tbody> </table>	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	N/A	N/A	N/A			
EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)									
N/A	N/A	N/A	N/A									
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A											
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A											
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN												
N/A												
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>Se determinarán los contenidos y actividades a desarrollar, de acuerdo al sector de la población a quien estará dirigida la plática.</p> <p>La fecha de la plática se determinará de acuerdo a la agenda de actividades de la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación.</p> <p>Las actividades presenciales, las pláticas en las escuelas se realizarán en las instalaciones de los planteles escolares; en el caso de empresas, se impartirán en el área que ésta determine en función de la cantidad de personas a participar y de la temática a abordar; cuando la plática sea solicitada por integrantes de alguna comunidad, se efectuará en un área de uso común o un domicilio particular, mismo que indicarán los solicitantes.</p>											
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica											

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.				Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Christian Enmanuel Laguna Reyes			
DOMICILIO					
CALLE	Avenida La Súper			NO. INT. Y EXT.:	Lote 3, 7A, 7B, Manzana C-44A
COLONIA	Centro Urbano		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
(55)	58640434		1204	comunicacion.social@operaguaci.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica				
DOMICILIO					
CALLE	No aplica			NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica	
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿De qué manera se realizan las pláticas de Cultura del Agua?				
RESPUESTA:	De acuerdo al público al que va dirigida la plática, utilizamos material didáctico, lúdico, desarrollamos actividades físicas o recreativas, todo basado en información proporcionada por la Comisión Nacional del Agua y de la Comisión del Agua del Estado de México, tanto en textos como en capacitaciones previas.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo tarda una plática de Cultura del Agua?				
RESPUESTA:	Si se imparte en una escuela, la plática tiene una duración máxima de 30 minutos por grupo para evitar interrumpir las actividades escolares; si se trata de un grupo de vecinos se realiza en un aproximado de 45 minutos ya que se llevan a cabo dinámicas de apoyo. En empresas o negocios de acuerdo a la solicitud presentada y las actividades convenidas, el tiempo es de aproximadamente 60 minutos.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo la plática de Cultura del Agua?				
RESPUESTA:	Son gratuitas				

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

No se encontraron trámites o servicios relacionados.

<p>ELABORÓ:</p>  <p>OPERAGUA 2025 - 2027 UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA Y ENLACE CON COMUNICACIÓN</p> <p>C. Carlos Alberto Tirado Ruiz Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>OPERAGUA 2025 - 2027 DIRECCIÓN</p> <p>C. Christian Enmanuel Laguna Reyes Director General de OPERAGUA Izcalli. O.P.D.M.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12 de febrero de 2026</p>
--	--	---